

תקנון חברי מועדון לקוחות

כללי

מועדון לקוחות ויקטורי מנוהל ע"י חברת ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ.
ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ רחוב הכישור 3, גן יבנה, ת.ד. 123 מיקוד 70800 טלפון 08-8674994
תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ.
ויקטורי שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מסלול מועדון הלקוחות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

1. חברות במועדון לקוחות ויקטורי:

- כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים זכאי להצטרף למועדון לקוחות ויקטורי ו/או כל גוף אחר שיקום מטעמו ו/או במקומו, המופעל ומנוהל על ידי חברת ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ (להלן **בהתאמה** - "חבר המועדון", "המועדון" ו - "ויקטורי" (ויקטורי תהיה רשאית לדחות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי בקשה להתקבל כחבר מועדון מבלי שתהיה מחויבת לנמק סירובה).
- אופן הקבלה למועדון: כל אדם המעוניין להיות חבר מועדון לקוחות ויקטורי, מוזמן לגשת לאחד מסניפי רשת ויקטורי ולהירשם בעמדת הרשמה ייעודית או בקופות בסניף, הלקוח ימלא את פרטיו האישיים בטופס ההצטרפות, ישלם סך של 20 ₪ ויקבל כרטיס חבר מועדון לקוחות ויקטורי, בצירוף מספר חבר (להלן: "הכרטיס") למשך שנה.
- חברי מועדון ויקטורי שבידם כרטיס חבר מועדון, יצורפו באופן אוטומטי כחברים במועדון לקוחות ויקטורי.
- במקרה של אובדן, גניבה, או פגם בכרטיס המונע את השימוש בו יודיע החבר על כך מיידית למועדון ויהא רשאי לקבל כרטיס חדש. ויקטורי תהיה רשאית לחייב את חבר המועדון ב 20 ₪ על הנפקת כרטיס חבר חדש מהפעם השלישית ואילך. ויקטורי תהיה רשאית לשנות על פי קביעתה את סכום החיוב מעת לעת.
- ניתן להתקבל כחבר במועדון לקוחות ויקטורי גם באמצעות הצטרפות לכרטיס אשראי ישראכרט ויקטורי בכפוף לתנאים וההגבלות כמצוין בתנאי ההצטרפות לקבלת כרטיס אשראי ישראכרט- ויקטורי לרבות טופס גילוי נאות ולרבות התנאים המפורטים **בנספח א'** לתקנון זה.
- מועדון לקוחות כרטיס אשראי ישראכרט-ויקטורי הינו מועדון לקוחות המנוהל ע"י ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ, בשיתוף פעולה עם חברת כרטיסי האשראי ישראכרט (להלן: "חברת האשראי").

2. הטבות ומבצעים לחברי מועדון לקוחות ויקטורי

- כל חבר מועדון יזכה בהטבות או מבצעים שונים, אשר יפורסמו ע"י ויקטורי מפעם לפעם. תנאי למימוש ההטבות ו/או המבצעים ו/או תווי קניה ויקטורי הינו הזדהות כחבר מועדון לקוחות/ כרטיס אשראי ישראכרט- ויקטורי בקופה, טרם ביצוע התשלום בגין הרכישה בקופה. תו קניה ויקטורי, בהגדרתו – הטבה שהינה אישית וניתנת למימוש אישי בלבד באמצעות מסירתו בקופה- כדוגמת קופון, שובר, כרטיס וכל דרך אחרת שתיקבע ע"י ויקטורי. ויקטורי רשאית להגביל את ההטבות או המבצעים הנ"ל ולהתנותם בתנאים שונים על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- להלן פירוט התנאים הכלליים אשר יחולו על מבצעים, הטבות, תווי קניה ויקטורי אשר נשלחים לחברי המועדון, אלא אם צוין אחרת בדיוור עצמו:
 - מימוש תווי הקניה ו/או הטבה כפוף למגוון המוצרים הקיים בכל סניף.
 - מימוש תווי הקניה ו/או הטבה ניתן בכל סניפי רשת ויקטורי.
 - הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבטל או לשנות את המבצעים בכל עת.
 - מחירו הקודם של מוצר מצוין בשילוט בסניפים.
 - אין כפל מבצעים.
 - התמונות המופיעות בדיוורים השונים הינן להמחשה בלבד.
 - מימוש תו קניה ו/או הטבה הינו חד פעמי (אלא אם פורסם אחרת)
 - תו קניה ו/או הטבה שעל פי נתוני הרשת פקע או לא מומש, לא יכובד.

3. הזכות להינות מהטבות ומבצעים כפוף להעברת כרטיס לפני עריכת החשבון בקופה בלבד בעת ביצוע התשלום. מובהר בזאת כי הצגת כרטיס החבר לקופאי/ת בסניף ויקטורי לפני עריכת החשבון הינה באחריות החבר בלבד. ויקטורי שומרת לעצמה את הזכות לאפשר לחבר, מימוש הטבות ומבצעים גם באמצעות הזדהות בכל דרך אחרת – לשביעות דעתה של ויקטורי, לרבות באמצעות מתן מספר ת.ז או מספר חבר – ואולם מובהר כי אין בכך כדי לחייב את ויקטורי לעשות כן ולויקטורי יהיה שיקול הדעת הבלעדי בבחינת אפשרויות חלופיות בזיהוי החבר שלא באמצעות הצגת כרטיס החבר.
4. היה והתברר ברישומי המועדון כי לחבר המועדון קיימים מספר כרטיסים במערכת, תהיה ויקטורי רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאחד בין הכרטיסים שבידו
5. ויקטורי תהייה רשאית לעשות שימוש בתשתית הטכנולוגית של מועדון לקוחות ויקטורי לצורך מתן הטבות/מענקים/זכאויות לקבוצות לקוחות עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ולרבות במסגרת שיתופי פעולה עם גופים חיצוניים.

3. פרטים אישיים של החבר ועדכון פרטים

1. החבר יהיה אחראי לדווח לויקטורי בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו. ויקטורי לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה ו/או דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין אי עדכון פרטיו האישיים של החבר במועד. מובהר כי עדכון פרטים אישיים של מחזיק כרטיס אשראי ישראל-ויקטורי יהיו בהתאם למפורט בהסכם כרטיס חיוב (הסכם ההתקשרות בין הלקוח לישראל-ויקטורי לצורך הנפקת כרטיס האשראי). מובהר כי חבר מועדון אשר לא יעדכן את פרטיו האישיים על מנת שיתאפשר קשר רציף ותקין עמו לא יהיה זכאי לקבלת הטבות.
2. בכפוף להוראות כל דין ויקטורי תהייה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של רכישות הלקוח ברשת לצדדים שלישיים, בהתאם ובכפוף לקבלת הסכמת הלקוח לעשות כן במפורש או מכללא, ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.
3. בהצטרפותו למועדון, החבר מסכים כי מידע שיקבל המועדון מהחבר, לרבות פרטיו האישיים של החבר ופירוט בדבר רכישותיו, יוחזק במאגר מידע אחד או יותר של ויקטורי בגינו, וכי יעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות מאגרי מידע אשר יעודכנו מעת לעת עפ"י שיקול דעתה של ויקטורי ולהוראות כל דין.
4. מסכים החבר ומאשר באופן מפורש, בהצטרפותו למועדון, כי ויקטורי תהיה רשאית להשתמש במידע שתקבל מהחבר ישירות וכן במידע שייאסף ויצטבר במאגרי (י) המידע של ויקטורי בגינו מכל מקור ודרך, למטרות שיווק ומכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב של הרשת ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות לחברי המועדון), וכן למטרת פנייה (כללית או מותאמת אישית) לחברי המועדון בדיוור אישי ו/או בפניה ישירה בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון לרבות באמצעות טלפון, דואר, פקס, דואר אלקטרוני, הודעת SMS, מערכת חיוג אוטומאטית, תקשורת בלוטות' וכד', מטעמה או מטעם אחרים, למטרת משלוח דברי פרסומת, עידוד נאמנות החברים לרשת ויקטורי, מתן שירותים לחברי המועדון וכן למטרת ניתוח המידע ומחקר סטטיסטי בקשר למועדון ויקטורי אף רשאית, למטרות הנ"ל, להעביר את המידע, מעת לעת, לרשתות ו/או הגופים האחרים השותפים במועדון, ולכל גורם נוסף שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה, וגופים וגורמים אלה יהיו רשאים להשתמש אף הם במידע שהועבר אליהם לאותן מטרות שלהן ויקטורי רשאית לעשות בו שימוש, כאמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין. ויקטורי רשאית גם למסור מידע הקשור לפירוט רכישותיו של החבר לצדדים שלישיים.
5. החבר מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל במידע ומאשר כי השימוש בו לא ייחשב כפגיעה בפרטיות החבר ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. החבר רשאי לבטל את הסכמתו זו על ידי מתן הודעה בכתב על כך למועדון.
6. במקרה של ביטול הסכמת החבר כאמור בסעיף זה לעיל, הנהלת המועדון תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותו במועדון.
7. חבר יהא זכאי לבקש להסירו ממאגר המידע הרשום של ויקטורי הודעה בכתב. החבר יגרע ממאגר המידע תוך 60 ימים ממועד קבלת הודעתו.
8. חבר שמעוניין להסיר את שמו ממאגר המידע של ויקטורי או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה מויקטורי ייפנה ישירות לויקטורי.

9. חברי מועדון בעלי כרטיס אשראי ישראל- ויקטורי המעוניינים להסיר את שמם ממאגרי המידע של ויקטורי או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה מהמועדון, יפנו ישירות לחברת ישראל-כרטיס בטל: 03-6364777.

4. ביטול חברות במועדון

1. ויקטורי תהא רשאית לבטל חברותו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא מבלי שתהא חובה לנמק ביטול חברותו כאמור ולרבות במידה ואמצעי תשלום אשר נמסרו לרשת ויקטורי במועדון לא כובדו ע"י בנקים, חברות אשראי וכיוצ"ב, או מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
2. חבר יהא זכאי לפרוש מהמועדון במתן הודעה בכתב למועדון. החבר יגרע מרשימת חברי המועדון תוך 60 ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר רצונו לפרוש במשרדי ויקטורי.
3. ויקטורי תוכל להודיע בכל דרך שתמצא לנכון על הפסקת פעילות המועדון בהודעה של 30 יום מראש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו לחבר עד לזמן ההודעה.
4. ויקטורי תהיה רשאית לשלוח למחזיק כרטיס אשראי ישראל-כרטיס ויקטורי אשר ביטל ו/או בוטל לו כרטיס אשראי ישראל-כרטיס ויקטורי ו/או למבקש כרטיס אשראי ישראל-כרטיס ויקטורי אשר לא הונפק לו כרטיס אשראי ישראל-כרטיס ויקטורי מסיבה כלשהי, כרטיס מועדון לקוחות ויקטורי וחברותו במועדון לקוחות ויקטורי לא תבוטל אוטומאטית, אלא אם כן, הודיע מבקש כרטיס האשראי ישראל-כרטיס ויקטורי שאינו מעוניין בכך.

נספח א' כרטיס אשראי ישראל-כרטיס ויקטורי

כללי:

1. לקוחות ויקטורי אשר הונפק להם כרטיס אשראי "ישראל-כרטיס ויקטורי" (להלן: "מחזיקי כרטיס אשראי ישראל-כרטיס ויקטורי") הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ובנוסף לכך ניתנות למשלמים בכרטיס האשראי הטבות נוספות בעסקאות בהן בוצע התשלום באמצעות כרטיס האשראי (בהתאם להיקף הכספי) והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון ולנספח זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות לכרטיס אשראי "ישראל-כרטיס ויקטורי".
2. בקשה לקבלת כרטיס אשראי "ישראל-כרטיס ויקטורי" מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות ויקטורי, הכפוף לתקנון המועדון. במידה ובעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר מועדון לקוחות ויקטורי, ויקטורי תהייה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון לקוחות ויקטורי חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל חב' ישראל-כרטיס של מחזיק כרטיס אשראי ישראל-כרטיס ויקטורי, יש לפנות ישירות למוקד ישראל-כרטיס בטלפון 03-6364777.
3. מועד תחילת ההטבות למחזיקי כרטיס אשראי "ישראל-כרטיס ויקטורי" יהיה רק לאחר מסירת כרטיס האשראי המאושר ללקוח בפועל ושיפעולו ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי

"ישראל-ויקטורי". המבצעים וההטבות שינתנו למשלמים בכרטיס אשראי "ישראל-ויקטורי" מותנים בתשלום על כל המוצרים הנמצאים במבצע למשלמים בכרטיס אשראי "ישראל-ויקטורי", שמחזיק כרטיס האשראי בחר לרכוש באותה קניה.

4. לקוחות ויקטורי אשר חתמו על טפסי ההצטרפות לכרטיס אשראי "ישראל-ויקטורי", בסניף יהיו זכאים ליהנות מהטבות ומבצעים של חברי מועדון לקוחות ויקטורי עד שיונפק כרטיס האשראי מחברת האשראי. במידה ולא התקבל אישור ו/או לא הסתיים הטיפול בבקשת ההצטרפות של הלקוח לכרטיס אשראי "ישראל-ויקטורי", הלקוח יישאר כחבר מועדון לקוחות ויקטורי בלבד.
5. לויקטורי תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המפורטות בנספח זה (חלקן או כולן) בכל עת ומבלי צורך במתן הודעה מראש.

מתנת הצטרפות

6. כל לקוח אשר ימלא טופס בקשה לכרטיס אשראי "ישראל-ויקטורי", ובקשתו תאושר ע"י ויקטורי וע"י חב' ישראל-ויקטורי, יהא זכאי למתנת הצטרפות. **המתנה מותנית בהחזקת הכרטיס ושימושים בו כמפורט בדף המועדון אתר ישראל-ויקטורי www.isracard.co.il/victory**

מתנת יומולדת למצטרפים לכרטיס ישראל-ויקטורי

7. כל לקוח אשר ימלא טופס בקשה לכרטיס אשראי ישראל-ויקטורי, ובקשתו תאושר ע"י ויקטורי וע"י חברת ישראל-ויקטורי, יהא זכאי למתנת יומולדת. שווי מתנת היומולדת הינו שובר 10% הנחה למימוש חד פעמי בקנייה בסניפי ויקטורי עד לסך 2,000 ₪ (דהיינו, שובר הנחה עד 200 ₪) בכרטיס ישראל-ויקטורי. יובהר כי, הזכאות לקבל את מתנת היומולדת כפופה לאישור מנפיקת הכרטיס-חב' ישראל-ויקטורי והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
8. שובר המתנה יישלח לכתובת הלקוח הרשומה במחשבי ישראל-ויקטורי, וכל שינוי ו/או עדכון כתובת, יהיה באחריותו של הלקוח לעדכן את חברת האשראי בלבד, ולא תשמע כל טענה בגין אי קבלת המתנה בשל כתובת לא מעודכנת בחברת האשראי.

דמי כרטיס

1. לקוחות כרטיס האשראי "ישראל-ויקטורי" יהיו זכאים להנחה בשיעור של 100% מדמי הכרטיס בשנתיים הראשונות מיום ההצטרפות וכל עוד הכרטיס משמש ככרטיס מועדון. למען הסר ספק, כל העמלות האחרות, פרט לדמי כרטיס כאמור יחולו על כרטיס האשראי "ישראל-ויקטורי" בהתאם לתעריפון הרלוונטי החל על כל כרטיס מעת לעת.
2. תעריפון מעודכן ניתן למצוא באתר האינטרנט של ישראל-ויקטורי www.isracard.co.il **תעריפון למחזיקי כרטיס ישראל-ויקטורי בע"מ.**