



תקנון מועדון לקוחות You

על You

כרטיס אשראי You

בחירת מוצרים

כרטיס מועדון

ערכי You

הטבות You

צור קשר

חיפוש סניפי You

רשתות You

אמנת הפרטיות

תקנון מועדון

לקבלת ניודלטר
עם הטבות You
מלא פרטיך

שם מלא

דוא"ל

לקוח You: כן לא



1.1. מועדון לקוחות You (להלן - "You" או "מועדון לקוחות") הנו מועדון המנהל על ידי "מועדון לקוחות רבוע כחול-דור אלון, שותפות רשומה".

2.2. מועדון לקוחות אשראי You הנו מועדון המנהל על ידי "מועדון לקוחות רבוע כחול-דור אלון, שותפות רשומה" בשיתוף פעולה עם חברת כרטיסי האשראי דיינרס קלוב ישראל בע"מ (להלן - "דיינרס") וכרטיסי אשראי לישראל בע"מ (להלן - "יזזה כאל") (להלן יכונה שתיהן ביחד - "חברת האשראי").

3.3. דרכי ההצטרפות לכל אחד מהמועדונים יפורטו להלן בנספחים א' וב'.

4. רשתות You

4.1.1. להלן רשימת רשתות You המעניקות הטבות, הנחות וצבירות ללקוחות You, כמפורט להלן בתקנון זה (לעיל ולהלן - "רשתות You"):

4.1.1.1. רשתות המזון: מגה בעיר, מגה, מגה בול ומגה באינטרנט, וכן, כל רשת מזון ו/או חנות מזון המנהלת ו/או תנהל על ידי רשת הרבוע הכחול ואשר הנהלת רבוע כחול החליטה על צירופה לרשתות You;

4.1.1.2. תחנות תדלוק דור אלון וכל תחנת דלק המנהלת ו/או תנהל על ידי דור אלון ואשר הנהלת דור אלון החליטה על צירופה לרשתות You והכל כמפורט באתר האינטרנט של You, וכפי שיתעדכן מעת לעת;

4.1.1.3. חנויות נוחות אלופית - כמפורט באתר האינטרנט של You, וכפי שיתעדכן מעת לעת;

4.1.1.4. חנויות סופר אלופית - כמפורט באתר האינטרנט של You, וכפי שיתעדכן מעת לעת;

4.1.1.5. חנויות אלופית בקיבוץ ובמושב - כמפורט באתר האינטרנט של You, וכפי שיתעדכן מעת לעת;

4.1.1.6. חנויות כפר השעשועים, ששת, ד"ר ביבי, נעמן פורצלן, ורדינון, אתר האינטרנט של "ורדינון הום" וחנויות אחרות שמנהלות ו/או ינהלו ע"י קבוצת BEE ואשר הנהלת קב' קבוצת BEE החליטה על צירופם לרשתות You;

4.1.1.7. בתי הקפה סי אספרסו Si Espresso;

4.1.1.8. נפש ישיר;

4.1.1.9. פיצה האט;

4.1.1.10. KFC

4.2. הנהלת You תהא רשאית להוסיף עסקים נוספים לרשימת רשתות You ו/או לגרוע עסקים מהרשימה, ולחברי You לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה בגין כך. רשימה מעודכנת של רשתות You תימצא במשרדי הנהלת You, בחברות האשראי ובאתר האינטרנט של You.

5. הטבות You

5.1. הנהלת המועדון רשאית לקבוע הטבות והנחות שונות לחברי מועדון לקוחות You ולחברי מועדון לקוחות אשראי You וכן להעניק הטבות והנחות שונות לאוכלוסיות שונות בתוך מועדונים אלו ולהקים תתי מועדונים שונים לקבוצות יעד מסוימות והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. פירוט עיקרי ההטבות הניתנות בכל אחד מהמועדונים יהיו כמפורט בנספחים א' ו-ב' ובאשר לתתי מועדונים, ההטבות תפורטנה בנספחים ספציפיים כפי שיהיו מעת לעת.

5.2. מובהר במפורש כי מימוש הטבות You - מכל סוג שהוא, יתאפשרו אך ורק בעת ביצוע רכישות ומימושים באמצעות כרטיס You או כרטיס אשראי You בתוקף. לא ניתן יהיה לממש הטבות אשראי You ברכישות שישולמו באמצעות אמצעי תשלום אחרים, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

5.3. הנהלת You שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לבטל את ההטבות הניתנות על ידה לחברי המועדון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וכפי שיפורסם על ידה מעת לעת.

5.4. אין כפל מבצעים, הטבות והנחות למועדונים ו/או לאוכלוסיות שונות.

5.5. מימוש שיקים, תעודות זכיו, החזרים או כל הטבה שתניתן ללקוחות באמצעות אמצעי תשלום כלשהו, יהיו ניתנים למימוש באופן מלא בלבד ולא יינתן עודף בעת התשלום באמצעותם.

5.6. הטבות נוספות

5.6.1. חברי מועדון לקוחות You ומועדון אשראי You יהיו זכאים לקבל הטבות כפי שתפרסם הנהלת You ו/או תפרסמה רשתות You מעת לעת, וכן בעסקים נוספים אשר יבחרו לקחת חלק בפעילות You (להלן - "העסקים האחרים"). ההטבות יהיו מסוגים שונים, הן מתחום עיסוקן של רשתות You, והן מתחומים נוספים, כמו תיירות, ביטוח, חסכון, פיננסים ועוד, בהתאם לשיקול דעתה של הנהלת You, ובשיתוף פעולה עם העסקים האחרים.

5.6.2. מובהר כי המידע שתפרסם הנהלת You ביחס למוצרים ו/או שירותים אשר יסופקו על ידי העסקים האחרים ימסר על ידי העסקים האחרים ועל אחריותם בלבד. תמונות המוצרים שיפורסמו בפרסומי You הינן להמחשה בלבד. אין בפרסום המידע על ידי הנהלת You ו/או חברת האשראי כדי להטיל אחריות או חבות כלשהי על הנהלת You ו/או חברת האשראי ו/או מי מטעמן בקשר למוצרים ושירותים אלה, טיבם, התאמתם לצרכי חברי You או לתיאורם.

5.6.3. כמו כן, האחריות לטיב ולתקינות המוצרים, השירותים, הטיסות, הנופשונים וחבילות הנפש אשר יסופקו על ידי העסקים האחרים ואשר יכללו בפרסומי You, הינה של העסקים האחרים בלבד (יצרנים או

ספקים) ואינה חלה ולא תחול על הנהלת You /או על חברת האשראי בכל מקרה.

5.6.4. השירות לתיקונים בגין מוצרים אליהן צורפה תעודת אחריות יינתן על ידי הספק הרלוונטי מתוך העסקים האחרים בלבד ובכפוף לתנאי תעודת האחריות.

5.6.5. הנהלת You שומרת לעצמה את הזכות להחליף ולשנות את מגוון ההטבות שהוצגו בפרסומיה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6. מאגר מידע

6.1. מועדון לקוחות You, הנו מאגר מידע אשר נרשם על פי דין, ומספרו 868705.

6.2. הפרטים שימסרו על ידי חברי You עם הצטרפותם למועדון לקוחות You ומועדון לקוחות אשראי You וכן המידע שיאסף אודות חברי You וחברי אשראי You, תוך כדי השימוש שיעשה על ידם בכרטיס You ובכרטיס אשראי You, וכן כל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע כאמור (להלן – "המידע") יישמר כולו במאגר המידע של You ושל חברת האשראי (ביחס לכרטיס אשראי You) ו/או מי מטעמן. מובהר כי חברי You אינם חייבים לפי חוק למסור פרטים אלה ל-You /או לחברת האשראי, ומסירתם תלויה ברצונם של חברי You בלבד. עם זאת מובהר כי לא ינתן יהיה להנפיק כרטיס You /או כרטיס אשראי You ולהצטרף ל-You ללא מסירת הפרטים המוגדרים כשדות חובה.

6.3. מובהר כי המידע ישמש את הנהלת You /או את חברת האשראי /או את רשתות You /או את החברות אשר יתנו הטבה לחברי You לצורך הפעלת כרטיס You וכרטיס אשראי You, קידום פעולות You ורשתות You לצורך מתן הטבות לחברי You, לצורך מתן הטבות המותאמות אישית לצרכי והרגלי חברי You, לעריכת סקרים ומחקרי שוק, לדיור ישיר ולצורך הפקה וניתוח של מידע סטטיסטי. הנהלת You וחברת האשראי יהיו רשאיות למסור נתונים סטטיסטיים שהופקו ממאגר המידע לצדדים שלישיים כל עוד לא מתייחסים הנתונים אישית לחבר You כלשהו.

6.4. הנהלת You, רשתות You והחברות אשר יתנו הטבות לחברי You שומרות על זכותן להעביר את המידע ביק לבין עצמן וכן לחברת האשראי.

6.5. מוסכם שכל המידע אשר נאגר במאגר המידע כאמור יחשב לקניינה של הנהלת You והלקוח מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981.

6.6. כל מי שהצטרף כחבר You יקבל מ-You דיוורים, חומרים פרסומיים וכל מידע אחר אשר קשור לפעילות You – במישרין /או בעקיפין, הן באמצעות דואר, הן באמצעות הדואר האלקטרוני והן באמצעות מסחנים (sms).

6.7. ככל שחבר You יתנגד לשימוש במידע אודותיו כאמור או יבקש שלא לקבל דיוורים ישירים לביתו, יאה עליו להודיע להנהלת You, לכתבתה במשרדי הנהלת You ובמקרה זה ימחק שמו ממאגר המידע והוא יחשב כמי שפרש מ-You – וכרטיס מועדון הלקוחות שלו יבוטל.

6.8. לגבי חברי מועדון לקוחות אשראי You, ועל פי בקשת לקוח, יוכל הלקוח לקבל רק דף פירוט ללא חומרים שיווקיים.

6.9. בכל מקרה מובהר כי כל לקוח יהיה זכאי לפרוש ממועדון לקוחות You ורישום חבר יבוטל וימחק תוך 30 יום מיום הודעתו, במכתב רשום, על רצונו כאמור. החזיק הלקוח כרטיס אשראי You, יחול האמור בסעיף 1.5 סיפא לנספח ב'. במקרה כזה הודעתו כאמור תחשב כויתור על צבירת אשראי You, והטבות אחרות.

7. כללי

7.1. הנהלת You שומרת על זכותה להאריך /או להפסיק את פעילות You אם תראה צורך בכך, במתן הודעה לאלתר שתפורסם באחת מדרכי הפרסום /או הדיווח כמפורט בסעיף 7.3 להלן.

7.2. התקנון מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי החברות וההצטרפות ל-You, וכל חבר You יחשב כמי שקרא והסכים להוראות התקנון. הנהלת You שומרת על זכותה לשנות את הוראות התקנון, על כל סעיפיו, לרבות הזכאות להצטרף ל-You, תקפות החברות בה, ההטבות להן זכאים חברי You, רשתות You וכיו"ב, הכל כפי שתמצא הנהלת You לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

7.3. דרכי מסירה, פרסום ודיווח של הנהלת You /או חברת האשראי: הודעות הנהלת You או חברת האשראי בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות You לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי /או הוספה /או גריעה שיעשו /או שבכוונת הנהלת You לבצע, בתקנון /או ברשימת רשתות You /או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חברי You /או לפעילות You /או הפסקת פעילותו וכיוב' יעשו על ידי הנהלת You באופן ובדרך כפי שהנהלת You תימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום במקום גלוי לעין בחנויות רשתות You /או באחד מאמצעי התקשורת /או בפרסומים ייעודיים לחברי You (כמו אתר האינטרנט של You) /או באמצעות דיור ישיר /או בעיתון יומי /או באתר האינטרנט של You /או של חברת האשראי /או של רשתות You /או ברדיו /או במקום גלוי ליד קופות רשתות You /או באחד מהם, לפי הענין והכל לפי בחירת הנהלת You, ייחשב כמספק וחבר You לא ישמע בטענה כי לא ידע אודות האיחוד נושא הדיווח /או הפרסום /או ההודעה כאמור.

7.4. להנהלת You וחברת האשראי אין ולא תהא כל אחריות להודעות /או מצגים של רשתות You /או מי מהן, אשר לא יפורסמו על גבי ניר רשמי ובהודעה רשמית של הנהלת You.

7.5. הנהלת You תהא רשאית לקזז כל סכום או הטבה אשר עומדת לזכותו של חבר You, וזאת כנגד כל סכום שחב לה חבר You, באמצעות כרטיס אשראי You /או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון הנהלת You.

7.6. כל מקום בתקנון זה שנעשה שימוש בלשון זכר יקרא גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

8. מוקד שרות לקוחות

8.1. לרשות חברי You יעמוד מוקד שירות לקוחות You אשר מספרו 1-800-570-870.

8.2. לרשות חברי אשראי You יעמוד מוקד שירות לקוחות אשראי You אשר מספרו 03-5725599.

8.3. כתובת הנהלת You הינה: רח' עמל 2 פארק אפק, ראש העין.

נספח א'

מועדון לקוחות You

1. הצטרפות חבר You והנפקת כרטיס You

1.1. החברות במועדון לקוחות You תהיה באמצעות כרטיס שיונפק על ידי מועדון הלקוחות כמפורט בטופס ההצטרפות ובהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה.

1.2. לקוח המבקש להצטרף ל-You יחתום על טופס בקשת הצטרפות ל-You בנוסח שייקבע על ידי הנהלת You והצטרפותו תאושר או לא תאושר בהתאם לשיקול דעתה של הנהלת You בלבד.

1.3. במעמד הצטרפותו ולאחר שמסר הלקוח טופס בקשת הצטרפות מלא כדבעי, יינתן ללקוח כרטיס זמני בתוקף לחודשיים בלבד (להלן – "הכרטיס הזמני"), ועד שיופסק עבורו כרטיס You קבוע. לקוח יצורף באופן רשמי למועדון You ויהיה זכאי לקבלת כל ההטבות להן זכאים לקוחות מועדון You רק לאחר קבלת כרטיס המועדון הקבוע. הכרטיס הזמני אינו ניתן לשימוש ואינו מעניק הטבות בתחנות הדלק של דור אלון, בחנויות הנוחות "אלונית", בחנויות "סופר אלונית" ובחנויות "אלונית בקיבוץ ובמושב". כמו כן, למעט ברשתות מגה, הקניות שיעשו באמצעות הכרטיס הזמני לא ישמרו במערכת ולא יקנו ללקוח את ההטבות שאותן הוא זכאי לקבל. מובהר כי אם יתברר במהלך הליך הנפקת הכרטיס הקבוע כי לא ניתן להנפיק ללקוח כרטיס, מכל סיבה שהיא, לרבות בשל סירובו להשלים פרטים חסרים, אזי יפקע תוקפו של הכרטיס הזמני וזכאותו ליהנות מהטבות המועדון תבוטל לאלתר.

1.4. הנהלת You תהא רשאית לסרב לאשר הצטרפותו של לקוח ל-You או לבטל חברותו ב-You, על פי שיקול דעתה הבלעדי. בין היתר תהא רשאית הנהלת You לסרב לאשר הצטרפותו או לבטל חברותו של יחידים אשר נתפסו בגניבה, ברמאות, בהונאה, אי תשלום, של מי שביצע רכישות אשר לא כובדו ברשתות You (כהגדרתן להלן) או של מי שעורך קניות סיטונאיות באמצעות כרטיס You וכן של מי שעשה שימוש לרעה בחברותו ב-You.

1.5. כרטיס You יהיה בתוקף למשך שנה בכפוף לעמידת הלקוח בהוראות תקנון זה. תוקפו של הכרטיס יתחדש באופן אוטומטי ובלבד שלא יגבו דמי חבר שנתיים ללא הסכמת הלקוח.

1.6. כרטיס You הינו אישי ואינו ניתן להעברה או לשימוש ע"י אחר אלא אך ורק על ידי מי ששמו מופיע על גביו.

1.7. במקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס You, על הלקוח להודיע על כך מיידית למוקד שירות הלקוחות של המועדון. לא ינתן החזר ו/או זיכוי בגין סכומי כסף שהיו צבורים בכרטיס You במקרה של אובדן או גניבה כאמור.

2. דמי חבר

2.1. החברות במועדון לקוחות You כרוכה בתשלום דמי חבר שנתיים ל-You בסך של 48 ₪ לכרטיס. דמי החבר יגבו בקופות בסניפי רשתות You.

2.2. מצטרפים חדשים למועדון לקוחות You במסגרת מבצע הצטרפות יהיו פטורים מדמי חבר בשנה הראשונה להצטרפותם החל ממועד הנפקת הכרטיס.

2.3. הנהלת You רשאית לשנות את סכום דמי החבר ל-You מעת לעת ובהודעה מוקדמת לחברי You.

2.4. דמי חבר You – כולם או חלקם - לא יחזרו ללקוח.

3. הטבות You

3.1. מעת לעת, ברשתות You ו/או במסגרת דיור שישלח ללקוחות מועדון לקוחות You ישלחו לחברי You ו/או לאוכלוסיות שונות בתוך מועדון You, הנחות, הטבות וקופונים ו/או מידע לגבי מבצעים (להלן – "הטבות"), על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת You. הדיור ייחיד בדואר, בדואר אלקטרוני ו/או במסרונים (sms).

3.2. כל ההטבות יהיו ניתנות לשימוש ברשתות You, וכפי שיפורסם לגביהם. הנהלת You תהא רשאית לאפשר מימוש הטבות ברשתות נוספות, בהתאם לשיקול דעתה.

3.3. מימוש ההטבות מותנה בהעברת כרטיס You בקופה, ובלבד שהכרטיס בתוקף.

3.4. לחברי You תינתן הנחה קבועה של 23 אג' (כולל מע"מ) לליטר בנזין אוקטן 95 ו הנחה קבועה של 1 ₪ (כולל מע"מ) לליטר בנזין - אוקטן 98 והנחה של 6.65 ₪ (כולל מע"מ) לליטר סולר בתחנות הדלק דור אלון כהגדרתן בסעיף 4.1.2 לתקנון. ההנחה תינתן ממחיר מחירון דור אלון לבנזין וסולר (כולל מע"מ) בשירות מלא, וזאת הן בתדלוק בשירות עצמי והן בתדלוק בשירות מלא. למרות האמור לעיל, בתחנות דור אלון באזור אילת (אזור ללא מע"מ) בלבד תינתן ההנחה ממחיר מחירון דור אלון לבנזין וסולר בשירות מלא - שאינם כולל מע"מ, וסכומי ההנחה הנקובים לעיל באזור אילת בלבד ייקטנו בגובה רכיב המע"מ. מובהר כי לא יהיו כפל הנחות. הנהלת You רשאית לשנות את גובה ההנחות ו/או לבטל אותן בכל עת.

בכל חנויות הנוחות אלונית, כהגדרתן בסעיף 4.1.3 לתקנון, תינתן לחברי You הנחה קבועה של 7% מערך העסקה, במעמד הקניה, ובלבד שהחבר העביר את כרטיס You שלו בקופה בתחילת ביצוע החשבון על ידי הקופאי/ת. לא תינתן הנחה בהעברת כרטיס You במכונות אוטומטיות מכל סוג שהוא, על סכומים שנגבים בגין פקדון ובגין רכישת סיגריות וביצוע תשלומים לצד ג' ו/או שירותי טעינה ואחרים עבור צד ג' (כגון: טעינה סוללרית, טעינת כרטיס חניה, תשלומים הנגבים עבור כביש 6, מכירת כרטיסי הגרלות למיניהם ושירותים נוספים כגון אלה).

3.5. בכל חנויות Si Espresso, פיצה האט, KFC, נעמן, ורדינו, ששת, ד"ר בייבי, כפר השעשועים תינתן לחברי You הנחה של 5% מערך העסקה, במעמד הקניה, ובלבד שהחבר העביר את כרטיס You שלו בקופה בתחילת ביצוע החשבון על ידי הקופאי/ת. מובהר, כי ההנחה האמורה לא תינתן מקום שיינתנו הטבות ייעודיות וספציפיות לחברי המועדון ובמקרה כאמור, לא יהיה כפל הטבות/הנחות.

3.6. מעת לעת, ועל פי שיקול דעתו של מועדון הלקוחות, יהיה רשאי המועדון לתת לחברי מועדון הלקוחות הטבות על דרך הטעת סכומי כסף משתנים על גבי כרטיס המועדון (המבוסס על טכנולוגית פרקסל), ובשל נסיבות משתנות (ימי הולדת, אירועים מיוחדים, הנחות, הטבות וכיו"ב) לצורך שימוש ברשתות You בהתאם לתנאים שיקבעו על ידי המועדון.

3.7. חבר You יהא אחראי לעדכן את הנהלת You על כל שינוי בפרטי ההתקשרות עמו לרבות כתובת, מספר טלפון, כתובת מייל וכו' על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עמו, ועל מנת שיוכל ליהנות מהטבות You. חבר You לא יוכל לבוא בטענות ל-You ולגבי אי קבלת הטבות והנחות You אם שינה את כתובתו ביחס לכתובת שמילא בעת הצטרפותו, אך לא עדכן כאמור.

נספח ב'

מועדון לקוחות אשראי You

1. הצטרפות כחבר אשראי You והנפקת כרטיס אשראי You

1.1. החברות במועדון לקוחות אשראי You תהיה באמצעות כרטיס אשראי דיינרס אשר יונפק על ידי דיינרס ו/או באמצעות כרטיס אשראי מאסטרקארד אשר יונפק על ידי ויזה כאל (לעיל והלן – "כרטיס אשראי You") – על פי בחירת הלקוח, ואשר ישמש גם ככרטיס You, כל עוד יהיה כרטיס אשראי You בתוקף, והכל בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה ובהסכם הנפקת כרטיס אשראי You כמפורט בגב טופס הצטרפות ובמסמכי ההצטרפות המלווים לו (לרבות תקנוני דיינרס ו/או

מאסטרקארד, כפי שהיו מעת לעת). מובהר כי בכל מקום בתקנון זה שנאמר "כרטיס אשראי You" משמע גם כרטיס "דיינרס אקטיב You" או "מאסטרקארד Active You".

1.2. לקוח המבקש להצטרף למועדון אשראי You יחתום על טופס בקשת הצטרפות לכרטיס אשראי You במסח שייקבע על ידי הנהלת You וחברת האשראי, בהתאם לכרטיס האשראי שבחר, וכן, ימלא את כל הטפסים הנדרשים לצורך הגשת בקשת כרטיס אשראי You כמקובל בכל אחת מחברות האשראי, והצטרפות תאושר או לא תאושר בהתאם לשיקול דעתן של הנהלת You וחברות האשראי. האמור בסעיף זה יחול גם לגבי לקוח המחזיק בידו כרטיס אשראי מסוג דיינרס או מאסטרקארד, וכרטיס You יבוא בנוסף לכרטיס הקיים. שיקול הדעת לגבי הנפקת כרטיס אשראי הוא של חברות האשראי בלבד, ושיקול הדעת לגבי חברות ב-You היא של הנהלת You בלבד. על מנת להיות חבר אשראי You יש צורך בהסכמת הנהלת You וחברת האשראי, כל אחד בתחמו.

1.3. סירבה חברת האשראי להנפיק ללקוח כרטיס אשראי, יונפק לאותו לקוח כרטיס You (ללא אשראי) אשר ישלח אליו ויחולו עליו כל תנאי תקנון זה ביחס לכרטיס You אשר אינו כרטיס אשראי.

1.4. הנהלת You תהא רשאית לסרב לאשר הצטרפותו של לקוח ל-You או לבטל חברותו ב-You, על פי שיקול דעתה הבלעדי. בין היתר תהא רשאית הנהלת You לסרב לאשר הצטרפות או לבטל חברות של יחידים אשר נתפסו כגניבה, ברמאות, בהונאה, אי תשלום, של מי שביצע רכישות אשר לא כובדו ברשתות You (כהגדרתן להלן) או של מי שעורך קניות סטיוואיות באמצעות כרטיס You וכן של מי שעשה שימוש לרעה בחברותו ב-You.

1.5. חברת האשראי תנפיק ללקוח שהצטרפותו אושרה על ידה ועל ידי הנהלת You (להלן – "החבר" או "חבר אשראי You"), כרטיס אשראי חוץ בנקאי אשר ימהל בחברת האשראי. כרטיס אשראי You והמספר הסודי ישלחו ללקוח על ידי חברת האשראי בהתאם לנהלים הקיימים, מעת לעת, בחברות האשראי.

1.6. כרטיס אשראי You יהיה בתוקף למשך תקופה שתקבע ע"י חברת האשראי, ואולם, החברות ב-You כפופה לעמידת הלקוח בהוראות תקנון זה. לקוח שיבטל את חברותו ב-You או שחברותו תבוטל, יבוטל גם כרטיס אשראי You שהינו כרטיס אשראי ויונפק לו כרטיס אשראי של חברת האשראי ללא You (בהסכמת הלקוח).

1.7. חברת האשראי תגבה עבור You מחברי You דמי חבר שנתיים ל-You בסך של 48 ₪ לכרטיס. דמי החבר עבור השנה הראשונה יגבו במועד החיוב הראשון בו יחויב חבר You לאחר הנפקת הכרטיס, ויגבו באופן אוטומטי, מדי שנה, באמצעות חיוב כרטיס אשראי You, וכל עוד לא הודיע הלקוח על ביטול חברותו ב-You. בנוסף, יחויב הלקוח על ידי חברת האשראי, באמצעות כרטיס אשראי You, בדמי ניהול חודשיים בסך של 12.90 ₪ לחודש לכרטיס אשראי יגבו מכל כרטיס You. על אף האמור לעיל, לקוח יהיה פטור במהלך השנה הראשונה מתשלום עמלת דמי ניהול חודשיים בכל חודש שבו ביצע רכישות בסכום של 800 ₪ ומעלה (וזאת בכפוף לתקנון "קונים ומזוכים" המצוי באתר www.cal-online.co.il). בנוסף, תגבה מכרטיס אשראי You עמלת עסקת תשלומים בסך של 0.55 ₪ לכל תשלום. פרט לאמור, יהיה הלקוח פטור מתשלום העמלות הבאות: דמי חבר לכרטיס אשראי, דמי הגבלת אחריות, דמי טיפול הלוואת אקספרס, והכל בכפוף לאמור בסעיף 1.11 להלן

1.8. קיימות עמלות נוספות הנגבות על ידי חברות האשראי, כמפורט בטבלת העמלות המלאה המצויה בחברת האשראי.

1.9. למען הסר ספק מובהר כי במידה וקיימים בחשבון כרטיס אשראי נוספים של Cal יגבו בגינם דמי ניהול חשבון חודשיים כמקובל.

1.10. הנהלת You וחברות האשראי רשאיות לשנות את סכום דמי החבר ל-You ודמי ניהול חודשיים מעת לעת ובהודעה מוקדמת לחברי You ו/או לגבות עמלות חדשות והכל בהתאם לדין, וכפי שימסר ללקוח במועד הצטרפותו.

1.11. דמי חבר You – כולם או חלקם – לא יוחזרו ללקוח. מובהר כי הפסקת החברות ב-You משמעה גם ביטול כרטיס אשראי You או החלפה לכרטיס אשראי רגיל שאינו מקנה חברות ב-You.

1.12. חברות האשראי תהינה רשאיות לחסום ו/או לבטל את כרטיס האשראי You בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובהתאם לנהליה.

1.13. כרטיס אשראי You הינו אישי ואינו ניתן להעברה או לשימוש ע"י אחר אלא אך על ידי מי ששמו מופיע על גביו.

1.14. במקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס אשראי You, על החבר להודיע על כך מיידי לחברת האשראי. חברת האשראי תפעל מול הלקוח בהתאם לתנאי ההתקשרות ביניהם.

1.15. מובהר כי ללקוחות אשר יצטרפו ל-You לא תינתן אפשרות להצטרף למועדוני לקוחות נוספים הקיימים בחברות האשראי ע"ג כרטיס You, אלא אם הדוע אחרת.

1.16. כרטיס אשראי You הנו כרטיס ייחודי, ועל כן, ההטבות הניתנות בו אינן זהות בהכרח להטבות הניתנות לכרטיס אשראי אשר אינם בתוכנית You.

1.17. בכל מקרה מובהר כי כל ההטבות הניתנות על ידי חברות האשראי לכלל מחזיקי כרטיס אשראי חוץ בנקאי, שאינם חברי מועדוני לקוחות כלשהם ואינם בגדר אוכלוסיות מיוחדות, תינתנה, אך ורק בהסכמת הנהלת You, גם לחברי You.

2. הטבות אשראי You

2.1. לקוח אשר יחתום על טפסי הצטרפות לכרטיס אשראי You, יהיה זכאי לקבלת מתנת הצטרפות חד פעמית מרשת מגה או מדור אלון (בהתאם למקום שבו ביקש להצטרף ומילא את טפסי ההצטרפות), כפי שתהיה מעת לעת (להלן – "מתנת ההצטרפות"). קבלת מתנת ההצטרפות ומימושה יהיו בכפוף לתקנון "מתנת הצטרפות", כפי שזה יהיה מעת לעת. מימוש מתנת ההצטרפות אינו אפשרי ברכישה באמצעות תווי קניה או כרטיס אלקטרוני או בהתאם לתנאים המפורטים בצמוד למתנת ההצטרפות וכחלק ממנה.

2.2. מעת לעת, ברשתות You ו/או במסגרת הדיור של חברת האשראי ו/או מעת לעת ישלחו לחברי אשראי You ו/או לאוכלוסיות שונות בתוך מועדון אשראי You, הנחות, הטבות וקופונים ו/או מידע לגבי מבצעים (להלן – "הטבות"), על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת You. הדיור יכלו יהיה בדואר, בדואר אלקטרוני ו/או במסרונים (sms).

2.3. כל ההטבות יהיו ניתנות למימוש ברשתות You, וכפי שיפורסם לגביהם. הנהלת You תהא רשאית לאפשר מימוש הטבות ברשתות נוספות, בהתאם לשיקול דעתה.

2.4. מימוש ההטבות מותנה בתשלום באמצעות כרטיס אשראי You בלבד.

2.5. לחברי אשראי You תינתן הנחה קבועה של 27 אג' (כולל מע"מ) לליטר בנזין אוקטן 95 והנחה קבועה של 1.30 ₪ (כולל מע"מ) לליטר בנזין - אוקטן 98 והנחה של 6.75 ₪ (כולל מע"מ) לליטר סולר בתחנות הדלק דור אלון כהגדרתן בסעיף 4.1.2 לתקנון. ההנחה תינתן ממחיר מחירון דור אלון לבנזין וסולר (כולל מע"מ) בשירות מלא, וזאת הן בתדלוק בשירות עצמי והן בתדלוק בשירות מלא. למרות האמור לעיל, בתחנות דור אלון באזור אילת (אזור ללא מע"מ) בלבד תינתן ההנחה ממחיר מחירון דור אלון לבנזין וסולר בשירות מלא - שאיננו כולל מע"מ, וסכומי ההנחה הנקובים לעיל באזור אילת

בלבד יוקטנו בגובה רכיב המע"מ. מובהר כי לא יהיו כפל הנחות. הנהלת You רשאית לשנות את גובה הנחות ו/או לבטל אותן בכל עת.

בחנויות הנוחות אלונות, כהגדרתן בסעיף 4.1.3 לתקנון, תינתן לחברי אשראי You הנחה קבועה של 10% מערך העסקה, במעמד הקניה, ובלבד שהחבר העביר את כרטיס אשראי You שלו בקופה בתחילת ביצוע החשבון על ידי הקופאי/ת ושילם באמצעותו. לא תינתן הנחה בהעברת כרטיס You במכונת אוטומטיות מכל סוג שהוא, על סכומים שנגבים בגין פקדון ובגין רכישת סגירות וביצוע תשלומים לצד ג' ו/או שירותי טעינה ואחרים עבור צד ג' (כגון: טעינה סלולארית, טעינת כרטיסי חניה, תשלומים הנגבים עבור כביש 6, מכירת כרטיסי הגרלות למיניהם ושירותים נוספים כגון אלה).

בחנויות סופר אלונות וחנויות אלונות בקיבוץ ובמושב, כהגדרתן בסעיף 4.1.4 - 4.1.5 לתקנון, תינתן לחברי אשראי You הנחה קבועה של 5% מערך העסקה, במעמד הקניה, ובלבד שהחבר העביר את כרטיס אשראי You שלו בקופה בתחילת ביצוע החשבון על ידי הקופאי/ת ושילם באמצעותו. לא תינתן הנחה בהעברת כרטיס You במכונת אוטומטיות מכל סוג שהוא. ההנחה לא תוענק על סכומים שנגבים בגין פקדון, ו/או בגין רכישת סגירות, ו/או בגין ביצוע תשלומים לצד ג' ו/או שירותי טעינה ואחרים עבור צד ג' (כגון: טעינה סלולארית, טעינת כרטיסי חניה, תשלומים הנגבים עבור כביש 6, מכירת כרטיסי הגרלות למיניהם ושירותים נוספים כגון אלה).

2.6 ברשתות "מגה בול" ו"מגה בעיר" תינתן לחברי אשראי You הנחה של 5% על 10 מוצרים, מתוך רשימת מוצרים שתוגדר על ידי מועדון You מעת לעת (להלן – "רשימת המוצרים"), במעמד הקניה, ובלבד שהחבר העביר את כרטיס אשראי You שלו בקופה בתחילת ביצוע החשבון על ידי הקופאי/ת ושילם באמצעותו והכל בכפוף למפורט להלן:

2.6.1 החבר יהיה רשאי לבחור 10 מוצרים מתוך רשימת המוצרים, אשר תעודכן מעת לעת על ידי מועדון You, עליהם הוא מעוניין לקבל 5% הנחה בכל קניה באמצעות כרטיס אשראי You (להלן – "המוצרים הנבחרים"). בחירת המוצרים הינה באחריות החבר, ניתן יהיה לבצעה באחת מהדרכים הבאות: (1) שיחת טלפון למוקד המועדון (2) באתר האינטרנט של מועדון (3) You במילוי טופס בסניפי רשתות המגה ובלבד נקודות הגיוס למועדון אשראי You. במקרה בו מוצר נבחר יצא מהמגוון הקיים ברשתות מגה ו/או במקרה שבו הוא הוצא מרשימת המוצרים, לא יחויב החבר להמשיך ולקבל הנחה בגינו והיה עליו לפנות למועדון ולבקש לשנות את המוצר האמור ולבחור במוצר אחר מתוך רשימת המוצרים. רשימת המוצרים המעודכנת תהיה בכל הקופות הראשיות של סניפי רשתות מגה ו/או באתר האינטרנט של המועדון.

2.6.2 חבר יוכל לשנות את רשימת המוצרים הנבחרים כולה או חלקה בין ה-1 ועד ה-10 לחדש הראשון של כל רבעון קלנדארי ולעזי. מועדון You רשאי לשנות את רשימת המוצרים בכל עת לפי שיקול דעתו הבלעדי. היה ושינה מועדון You את רשימת המוצרים הנבחרים מסיבה כלשהי ובלבד שלב שהוא, מועדון You יהיה רשאי לתת לחבר אחת מהחלופות הבאות: בחירת מוצרים חלופיים מתוך יתרת הרשימה, בחירת מוצרים חדשים מתוך רשימת מוצרים לפי שיקול דעת מועדון You או בחירת אוטומטית של מוצר מתוך 10 מוצרי ברירת המחדל.

2.6.3 ככל שחבר לא ינצל את זכותו לבחור מוצרים נבחרים מתוך רשימת המוצרים ו/או בכל מקרה אחר שבו בחירתו לא נקלטה ו/או נשמרה במערכות מועדון You, מכל סיבה שהיא, יחויב החבר מועדון You ו/או מי מטעמו, לבחור מוצרים מתוך רשימת המוצרים על פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.6.4 רשימת המוצרים הנבחרים אשר תיבחר ע"י החבר ו/או על ידי המועדון תכנס לתוקפה ותקנה לו הנחה רק לאחר קליטתה בפועל במערכות מועדון You.

2.6.5 ההנחה האמורה הינה מוגבלת לרכישה של עד 10 יחידות מכל מוצר נבחר בחודש קלנדארי ובכפוף למלאי ולמגוון המוצרים הקיים ברשתות מגה. יובהר כי לא תתאפשר רכישה סיטונאית של מוצרים נבחרים.

2.6.6 במקרה של החזרת מוצר מהמוצרים הנבחרים, יקבל החבר החזר או זיכוי כספי בערך הכספי שאותו שילם בפועל בגין המוצר, בכפוף להצגת חשבונית קניה.

2.6.7 מובהר כי מועדון You יהיה רשאי להפסיק את מתן ההנחה ו/או לשנות את אופייה ו/או את גובה אחוזי ההנחה ו/או את מספר המוצרים הנבחרים ו/או את רשימת המוצרים ואף לבטלם כליל בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, וחברי המועדון מוותרים על כל טעינה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה.

2.6.8 מובהר כי בכל מקרה שבו יינתן קופון ו/או הנחה ו/או הטבה כלשהי לחברי המועדון בגין אחד מהמוצרים הנבחרים, לא יחויב החבר לקבל בגינם את ההנחה שמוקנית לו כאמור בסעיף זה.

2.7 ברשתות כפר השעשועים, ד"ר בייבי וששת תינתן לחברי אשראי You הנחה של 5% מערך העסקה, במעמד הקניה, ובלבד שהחבר העביר את כרטיס אשראי You שלו בקופה בתחילת ביצוע החשבון על ידי הקופאי/ת ושילם באמצעותו.

2.8 ברשתות ורדינו ונעמן פורצלן תינתן לחברי אשראי You הנחה של 10% מערך העסקה, במעמד הקניה, ובלבד שהחבר העביר את כרטיס אשראי You שלו בקופה בתחילת ביצוע החשבון על ידי הקופאי/ת ושילם באמצעותו. מובהר, כי ההנחה האמורה לא תינתן מקום שיינתנו הטבות ייעודיות וספציפיות לחברי המועדון ובמקרה כאמור, לא יהיה כפל הטבות/הנחות.

2.9 ברשתות פיצה האטו ו-KFC תינתן לחברי אשראי You הנחה של 5% מערך העסקה, במעמד הקניה, ובלבד שהחבר העביר את כרטיס אשראי You שלו בקופה בתחילת ביצוע החשבון על ידי הקופאי/ת ושילם באמצעותו.

2.10 תינתן הנחה על דמי המשלוח כמפורט להלן: במגה בעיר – בקניה עד 350 ₪ - 13 ₪ (במקום 26 ₪); בקניה ב- 350 ₪ ומעלה – 5 ₪ (במקום 10 ₪); במגה בול – בקניה עד 750 ₪ - 13 ₪ (במקום 26 ₪); בקניות מ- 750 ₪ ומעלה – משלוח חינם, והכל בכפוף לכך שהחבר העביר את כרטיס אשראי You שלו בקופה בתחילת ביצוע החשבון על ידי הקופאי/ת ושילם באמצעותו (בהתאם לנקודות החלוקה של כל סניף).

2.11 ברכישה בסך של 500 ₪ ומעלה במגה באינטרנט יינתן משלוח חינם, ובלבד שהרכישה נעשתה באמצעות כרטיס אשראי You (בהתאם לנקודות החלוקה של מגה באינטרנט).

2.12 מעת לעת, ועל פי שיקול דעתו של מועדון הלקוחות וכלל שהדבר יהיה אפשרי, יהיה רשאי המועדון לתת לחברי המועדון (כולם או חלקם) הטבות על דרך הטענת סכומי כסף משתנים על גבי כרטיס המועדון (המבוסס על טכנולוגיית כרטיס אשראי), ובשל נסיבות משתנות (ימי הולדת, איחועים מיוחדים, הנחות, הטבות וכיו"ב) לצורך שימוש ברשתות You בהתאם לתנאים שיקבעו על ידי המועדון.

2.13 חבר אינו ולא יחויב זכאי להנחות המפורטת לעיל בעת רכישה של תווי קניה ו/או בעת רכישה באמצעות תווי קניה.

2.14 היה וחבר אשראי You יגלה טעות בדף הפרוט החודשי, יוכל חבר אשראי You לפנות לחברת האשראי לביחור הטעות, בהתאם לנהלי חברת האשראי. אם במשך 30 יום לא תתקבלנה הערות בכתב, יחשב הדבר לאישור חבר אשראי You.

2.15. חבר אשראי You יהא אחראי לעדכן את חברת האשראי על כל שינוי בפרטי ההתקשרות עמו לרבות כתובת, מספר טלפון, כתובת מייל וכו' על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו, ועל מנת שיוכל ליהנות מהטבות You. חבר אשראי You לא יוכל לבוא בטענות ל- You ו/או לחברת האשראי לגבי אי קבלת הטבות והנחות You אם שינה את כתובתו ביחס לכתובת שמילא בעת הצטרפותו, אך לא עדכן כאמור.



signed & Developed by [Metatron](#).



דף הבית | על You | מבצעים והטבות | מסלול אשראי | מסלול כרטיס חבר | ערכי You | תקנון מועדון | צור קשר
© 2009 כל הזכויות שמורות ל- You.