

משפחה גדולה חדשה (גרסה 01- אפריל 2014)

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח _____ ת.ז./ח.פ./ח.צ. _____
 רחוב ובית _____ ישוב ומיקוד _____ (להלן: "הלקוח")
 קו מס' _____ ; קו מס' _____ ; קו מס' _____ ;

1. הגדרות

- 1.1 "נספחים נלווים" - כל הנספחים הנוספים לתוכנית זו ובכלל כך הסכמי התנאים הכללים על נספחיהם, הסכם המכשירים, הסכם השירותים הרלוונטיים ו/או מבצעים הכוללים תנאים מיוחדים.
- 1.2 "מנויים" - עד 6 קווי סלקום המשויכים לתוכנית זו הרשומים על אותו שם לקוח, מצויים תחת אותה חשבונית והמשולמים באותו אמצעי תשלום, ובלבד שכל המנויים הנם מקרבה ראשונה ורשומים תחת אותו ספח תעודת הזהות של הלקוח (בן/בת הזוג של הלקוח ו/או ילדיו ו/או הוריו)..
- 1.3 "013 נטוויז'ן" - חברת 013 נטוויז'ן בע"מ, ח.פ. 512244302, מרחוב הגביש 10 נתניה, ו/או ועידן פתרונוט קונספרנסינג ש.מ. 550222582
- 1.4 ביטול החזרים והטבות: במעבר לתוכנית זו, יבוטלו לאלתר כל החזרים ו/או ההטבות מכל סוג שהוא להם היית זכאי במסגרת הסכמי ההתקשרות שלך, בסלקום ו/או ב- 013 נטוויז'ן (כדוגמת אך לא רק החזרי זמן האויר (מיידים ו/או מירביים) בהתאם להסכם המכשירים ו/או נספח המכשירים אליו הנך משויך, הטבות עוברים לסלקום, הנחות שימושים וכו'), אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה.
- 1.5 בחתימה על הסכם זה הנך מאשר כי קבלת והסכמת לתנאים המופיעים ב"הסכם התנאים כלליים להתחברות לרשת סלקום", בהסכם המנוי - "תנאים כלליים לקבלת שירותי תקשורת בינלאומיים ושירותי אינטרנט של 013 נטוויז'ן" וכן את הסכם המנוי - "תנאים כלליים לקבלת שירותי טלפוניה פנים ארצית ניחת של 013 נטוויז'ן" (להלן: "הסכמי התנאים הכלליים").

2. "מועד תחילת התוכנית"

- 2.1 התכנית תחל במועד חיבור קו הרט"ן הראשון לרשת סלקום, שירותי החבילה הנייחת יחלו לאחר ביצוע החיבורים וההתקנות המתאימות לרשת 013 נטוויז'ן.
- 2.2 מני קיים בסלקום - התוכנית תחל במחזור החיוב הבא לאחר ההצטרפות לתוכנית זו. במידה ובמועד ההצטרפות לתוכנית הנך מנוי בשירותי 013 נטוויז'ן, החיובים בגין שירותים אלו ימשיכו כסדרם בתקופה שבין מועד ההצטרפות לתוכנית ועד לתחילת מחזור חיוב הבא.
- 2.3 יובהר, כי ההצטרפות לתוכנית וקבלת מלוא השירותים הכלולים בתוכנית כפופים לאישור סלקום ו/או 013 נטוויז'ן, בהתאם לנהלים של סלקום ו/או 013 נטוויז'ן, כפי שיעודכנו מעת לעת

3. תעריפים ותמורה

- 3.1 תשלום חודשי קבוע של 249 ש"ח ישולם מדי מחזור חיוב, במהלך 12 מחזורי החיוב הראשונים, החל ממועד ההצטרפות לתוכנית. החל ממחזור החיוב ה-13 ואילך, יעמוד התשלום החודשי הקבוע על סך של 299 ש"ח. התשלום החודשי הקבוע כאמור יהינו התשלום הכולל בגין תוכנית זו למנויך כהגדרתם לעיל המשויכים לתוכנית זו (עד 6 מנויים).
- 3.2 יודגש, כי סכום התשלום החודשי הקבוע ייגבה החל ממועד תחילת התוכנית (כהגדרתו לעיל) ואינו משתנה בהתאם למספר המנויים (כהגדרתם לעיל) המשויכים לתוכנית זו בכל מחזור חיוב ו/או אינו משתנה בהתאם לכמות השירותים אליהם תשוויר, ויעמוד על כנו גם במקרה בו מספר המנויים (כהגדרתם לעיל) המשויכים לתוכנית זו קטן מ-6, מכל סיבה שהיא ו/או במקרה בו לא חוברת ו/או לא תקבל מכל סיבה שהיא את כל השירותים הניתנים במסגרת התוכנית.
- 3.3 התשלום בגין מלוא השירותים שיופיקו על פי תוכנית זו יעשה באמצעות החשבונית החודשית שלך בסלקום ישראל בע"מ (להלן: "סלקום") וזאת למעט במקרים בהם תתקשר ישירות עם 013 נטוויז'ן לגבי אספקת שירותים שאינם כלולים בתוכנית (כמו למשל שיחות לחו"ל באמצעות לוויין), לרבות שירותים מוגדלים, שעבורם תחויב באמצעות החשבונית החודשית של 013 נטוויז'ן.
- 3.4 במקרה ובו ישוייך לתוכנית זו מנוי אשר אינו עונה על הגדרת "המנויים" לעיל (כלומר: אינו מקרבה ראשונה ואינו מופיע תחת אותו ספח תעודת הזהות של הלקוח), יחויב מנוי זה בתשלום חודשי קבוע נוסף של 69 ש"ח מדי מחזור חיוב.



4. חבילת תקשורת סולרית

4.1. מקנה לכל אחד מהמנויים, כהגדרתם לעיל, המשוויכים לתוכנית זו (עד 6) את הזכות לדבר מקו הסלקום דקות זמן אויר בארץ ללא הגבלה במחזור חיוב ו/או את הזכות לשלוח (מכרטיס ה-SIM) מדי מחזור חיוב כמות הודעות SMS ללא הגבלה בארץ, החבילה אינה כוללת הודעות MMS.

5. הטבת סלקום חו"ל

5.1. במסגרת השתייכותך לתוכנית זו, ותמורת תשלום חודשי קבוע נוסף של 12.90 ₪ בגין כל מנוי המשווין לתוכנית זו, יהיה זכאי המנוי להינות מתעריף מוזל של 69 אג' או 1.89 ש"ח (בהתאם ליעד) ליחידה (כהגדרתה להלן) בשימוש בחו"ל וכן יהנה מתעריף מוזל של 29 ש"ח או 39 ש"ח או 149 ש"ח (בהתאם ליעד) עבור גלישה יומית (WAP+DATA) בחו"ל עד למגבלת נפח של MB50 או MB3 (בהתאם ליעד) באותו היום (להלן: "הטבת סלקום חו"ל").

הטבת שיחות SMS

5.2. "יחידה" - דקת זמן אויר בחיוב באמצעות שירות חו"ל מוזל למספרים ישראלים ו/או דקת שיחה נכנסת ו/או SMS למספרים ישראלים. היחידה אינה כוללת הודעת MMS ו/או גלישה.

5.3. התשלום החודשי הקבוע הנוסף כאמור ישולם מדי מחזור חיוב ויתווסף לתשלום החודשי הקבוע בתוכנית.

5.4. **תעריף של 69 אג' ליחידה יחול במדינות הבאות בלבד (למעט אוניות ומטוסים)** - אוגנדה, אוסטרליה, אוקראינה, אזרבייג'אן, איטליה, איים הקנריים, אנגליה, אסטוניה, ארה"ב, ארמניה, בולגריה, בורקינה פאסו, בלגיה, בנין, ברמודה, גאבון, גאורגיה, גרמניה, דרום קוריאה, הולנד, הונג קונג (לא כולל סין), הונגריה, וויילס, זמביה, טורקיה, יוון, לטביה, ליטא, לסוטו, מולדובה, מונקו, מלאווי, מלטה, מצרים, סוויצ'לנד, ספרד, סקוטלנד, סרדיניה (אי), פולין, פינלנד, צ'ילה, צ'כיה, צרפת, קונגו (לא כולל הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו), קוסטה ריקה, קזחסטן, קירגיסטן, קנדה, קפריסין, קרואטיה, רומניה, רוסיה, שבדיה, שווייץ, תאילנד.

5.5. **תעריף של 1.89 ₪ ליחידה יחול במדינות הבאות בלבד (למעט אוניות ומטוסים)** - אוזבקיסטן, אוזבקיסטן, אוסטרליה, אורוגוואי, איי הבתולה האמריקאים, איי הבתולה הבריטיים, איי טורק, איי סיישל, איי פארו, איי קיימן, איים מלדיבים, אינדונזיה, איסלנד, אירלנד, אל סלבדור, אלבניה, אנגולה, אנגליה, אנדורה, אנטיגואה, אפגניסטן, אקוודור, ארגנטינה, ארובה, אתיופיה, בהאמאס, בהוטן, בוטסואנה, בוליביה, בוסניה, בורונדי, בלארוס, בליז, בנגלדש, ברבדוס, ברזיל, ג'בוטי, ג'מייקה, ג'רסי, גאנה, גואדלופה, גואטמלה, גואם, גוארני, גויאנה, גויניאה, גיברלטר, גינאה החדשה, גינאה המשוונית, גמביה, גרנדה, דנמרק, דרום אפריקה, האי מאן, האיטי, האיים האנטיליים, הודו, הונדורס, ונצואלה, ויאטנאם, זימבבואה, חוף השנהב, טג'יקיסטן, טוגו, טאיוואן, טורקמניסטן, טנזניה, טרינידד, יפן, ירדן, כף ורדה, לאוס, לוקסמבורג, ליבריה, ליכטנשטיין, מאוריציוס, מאל, מדגסקר, מוזמביק, מונגוליה, מונטנגרו, מונסראט, מקאו, מקדוניה, מקסיקו, מרוקו, מרטיניק, מרכז אפריקה, נורווגיה, ניגריה, ניו זילנד, נייג'יר, ניקרגואה, נמיביה, נפאל, סורינאם, סייירה לאון, סין (לא כולל הונג קונג), סינגפור, סלובניה, סלובקיה, סמואה, סנגל, סנט וינסנט, סנט לוסיה, סנט קיטס נאביס, סרביה, סרי לנקה, עיראק, פוארטו ריקו, פולינזיה הצרפתית, פורטוגל, פיג'י, פיליפינים, פנמה, פרגואי, פרו, צ'אד, קובה, קולומביה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו (ללא הרפובליקה של קונגו, שהיא מדינה אחרת), קמבודיה, קמרון, קניה, רואנדה, ראוניון (אי), רפובליקה דומיניקנית, רשות פלסטינאית

5.6. בשימוש במדינות שאינן מופיעות לעיל ו/או בחיוב למספרים שאינם מספרים ישראלים בעלי קידומות של מפעילים ישראלים כאמור (לדוגמא יעדים מקומיים בהתאם ליעד בו שוהה הלקוח ו/או שיחות בינלאומיות - מיעד בחו"ל ליעד אחר בחו"ל) ו/או במקרה בו תבקש להפסיק את השתייכותך להטבה זו, תחויב על פי תעריפי סלקום חו"ל, כפי שיהיו בסלקום מעת לעת.

5.7. התעריף ליחידה מחוייב במע"מ בשיעור 0%.

5.8. בהצטרפותך להטבה זו זה יותקן לך שירות חו"ל מוזל קבוע אנו ממליצים לך להשאיר את מכשירך פתוח ב-24 השעות שלאחר מועד ההצטרפות.

5.9. מובהר כי במקרה בו החיוב יעשה באמצעות חיוב ישיר באישורה של סלקום (כמו למשל במקרים בהם לא מתאפשר חיוב באמצעות שירות חול מוזל) יתומחרו דקות אלו בתעריפי ההטבה המוזלים כאמור בהסכם זה.

5.10. במקרה של חשש לשימוש שלא כדיון ו/או שימוש בלתי סביר, לא יחול התעריף המוזל על קו הסלקום בו נעשה שימוש כאמור, ואתה תחוייב על פי תעריפי סלקום חו"ל, כפי שיעודכנו מעת לעת, לרבות בגין שיחות שבוצעו קודם למועד גילוי השימוש כאמור.

5.11. תעריף היחידה אינו חל על דקות ו/או על משלוח הודעות ליעדים המחוייבים בתשלומים מיוחדים, בגינם תחוייב בנפרד או בנוסף.

5.12. יחידת החיוב הנה לפי דקה מלאה (60 שניות). כל יחידת שיחה פחות מדקה תעוגל לדקה.

5.13. במשלוח הודעת SMS למספרים שאינם מספרים ישראלים בעלי קידומות של מפעילים ישראלים כאמור (יעד בחו"ל) תתווסף עלות תוספת משלוח הודעה לחו"ל.

5.14. ניתן להנות מהתעריף המוזל רק במשלוח הודעות מכרטיס ה-USIM/SIM/ ו/או מכשיר הסלקום שלך.

5.15. בהצטרפותך לשירות זה, יבטלו כל תעריפי סלקום חו"ל הקודמים שלך, ככל שקיימים.

5.16. בהנחיית משרד התקשורת במדינות מצרים וירדן שירות הנדידה חסום ולא ניתן לעשות שימוש בשירות. במידה והנך מעוניין לבצע שימוש בנדידה ביעדים אלו, יש להפעיל את שירות הנדידה ב-220* ללא הפעלת שירות הנדידה באמצעות הכוכבית ו/או באמצעות פנייה לנציג לא ניתן יהיה לנצל את השירות במדינות אלו.

הטבת גלישה

5.17. במידה ותבצע גלישה בחו"ל, תוכל לגלוש במהלך אותו היום (עד לשעה 23:59 באותו היום לפי השעון המקומי ביעד בו הנך נמצא) עד לנפח גלישה (WAP)+DATA של MB3 או MB50 וזאת תמורת 29 ש"ח או 39 ש"ח או 149 ש"ח בהתאם ליעד בו הנך



נמצא. תעריף הגלישה כאמור מחוייב במע"מ בשיעור 0%.

- 5.18. תעריף של 29 ש"ח בגין גלישה יומית כאמור יחול במדינות הבאות בלבד (למעט אוניות ומטוסים) עד MB50 יומי אוסטריה, איטליה, אירלנד, אנגליה, ארה"ב, בלגיה, גרמניה, דנמרק, הולנד, יוון, לוקסנבורג, ספרד, פורטוגל, פורטו ריקו צרפת, קנדה, שווייץ, מונקו. שבדיה.
- 5.19. תעריף של 39 ש"ח בגין גלישה יומית כאמור יחול במדינות הבאות בלבד (למעט אוניות ומטוסים) עד MB50 יומי- אוסטריה, אוקראינה איסלנד, בולגריה, בלארוס, דרום אפריקה, הונגריה, טורקיה, לטביה, מולדובה, מלטה, נורווגיה, ניו זילנד, סלובקיה, פולין, פינלנד, צ'כיה, קרואטיה, רומניה. טג'יקיסטן, קזחסטן, רוסיה.
- 5.20. תעריף של 149 ש"ח בגין גלישה יומית כאמור יחול במדינות הבאות בלבד (למעט אוניות ומטוסים) עד MB3 יומי- אוגנדה, אוזבקיסטן, אורגוואי, אזרביג'אן, איי סיישל, אינדונזיה, אל סלוודור, אלבניה, אנדורה, אסטוניה, אקוודור, ארגנטינה, ארמניה, בהוטן, בוליביה, בוסניה, בנין, ברזיל, ג'אמייקה, גאנה, גואדלופ, גואטמלה, גיאורגיה, גיברלטר, גינאה החדשה, דרום קוריאה, האיים המלדיביים, הודו, הונג קונג, הונדורס, הרצגובינה, ויטנאם, ונצואלה, חוף השנהב, טאיוון, טנזניה, יפן, ירדן, זמביה, ליטא, ליכטינשטיין, מאוריציוס, מאקו, מדגסקר, מוזמביק, מונגוליה, מונטנגרו, מצרים, מקדוניה, מקסיקו, מרוקו, ניגריה, ניקארגואה, נמיביה, נפאל, סין, סינגפור, סלובניה, סנגל, סרביה, סרי לנקה, עיראק, פיג'י, פיליפינים, פנמה, פראגוואי, פרו, צ'ילה, קובה, קולומביה, קוסטה ריקה, קמבודיה, קמרון, קניה, קפריסין, תאילנד. אתיופיה.
- 5.21. לתשומת לבך, במעבר בין מדינות, תחוייב בכל מדינה בהתאם לתעריפי הגלישה של אותה מדינה ותיהיה זכאי לגלוש בהתאם לנפח הגלישה של אותה מדינה, אף אם המעבר בוצע באותו היום (לשם הדוגמא בלבד: לקוח שביצע גלישה של MB30 בהולנד ובאותו היום ביצע גלישה של MB20 בהונגריה, יחוייב הן ב-29 ש"ח (בגין החבילה בהולנד) והן ב-39 ש"ח (בגין החבילה בהונגריה)).
- 5.22. לתשומת ליבך לא ניתן לבצע גלישה בחו"ל בקו המשני.
- 5.23. באפשרותך לבצע גלישה בכל יום במהלך שהותך בחו"ל, ובהתאם לתחוייב בגין כל יום גלישה בתעריף הנקוב לעיל (בהתאם ליעד בו הנך נמצא). בתום תקופת הגלישה היומית כאמור (בשעה 00:00 ביום בו גלשת, לפי השעון המקומי ביעד בו הנך נמצא) תסתיים הגלישה באופן אוטומטי.
- 5.24. בסיום נפח הגלישה היומי (MB50 או MB3), בהתאם ליעד, תיחסם לגלישה סלולארית בחו"ל עד לשובר לישראל. החסימה לא תבצע מיידית, אלא קרוב ככל האפשר. כמו כן, עם סיום נפח הגלישה, תישלח אליך הודעת SMS אשר תכלול הצעה לרכישת חבילת גלישה יומית נוספת של עד MB50 או MB3 (בהתאם ליעד) ותאפשר לך במשלוח הודעה חוזרת לרכוש חבילת גלישה יומית נוספת כאמור בעלות של 34.22 ש"ח או 46.02 ש"ח או 175.82 ש"ח בהתאם ליעד בו הנך נמצא. לתשומת ליבך, חבילת הגלישה היומית הנוספת שתירכש על ידך תהיה תקפה עד לשעה 23:59 ביום שלאחר מועד הרכישה לפי השעון המקומי ביעד בו הנך נמצא. בהצטרפותך לשירות זה הנך נותן את הסכמתך לקבלת הודעות SMS כאמור עם סיום נפח הגלישה כאמור. תעריף חבילת הגלישה היומית הנוספת כאמור לעיל כולל מע"מ. אם ישנתה שיעור המע"מ, יתווסף או ייגרע שיעור המע"מ מהסכום בהתאם, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- 5.25. במידה ובמקביל לשירות זה הנך משויך לחבילת גלישה לחו"ל, תנוצל ראשית חבילת הגלישה הייעודית ורק לאחריה תנוצל הגלישה היומית במסגרת שירות זה, וזאת ללא קשר לסוג החבילה או מועד התקנתה.
- 5.26. הטבת סלקום חו"ל תחול כל עוד תשתייך לתוכנית זו, בכל מקרה בו יופסק השירות לקו הסלקום מכל סיבה שהיא ו/או תשויך לתוכנית אחרת ו/או תועבר הבעלות בסלקום, הטבה זו תסתיים ותחוייב על פי תעריפי סלקום חו"ל, כפי שיהיו בסלקום מעת לעת.
- 5.27. השימוש בהטבה נועד לטלפון סלולרי. תנאי לעשות שימוש בהטבה בטאבלט/מזדמן הנו עדכון סלקום במספר טלפון נוסף לצורך קבלת התראות ניצול חבילת הגלישה. לעדכון מספר נוסף אנא פנה ל-123*.
- 5.28. באפשרותך להודיע לסלקום בכל עת על הפסקת ההטבה לכל אחד מהמנויים המשויכים לתוכנית זו.

6. חבילת הגלישה הסלולרית

- 6.1. **במסגרת התוכנית, כל מנוי המשויך לתוכנית זו, יהנה מחבילת גלישה בנפח של GB3 במחזור חיוב.**
- 6.2. במקרה של חריגה מנפח חבילת הגלישה כאמור, סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים לקצב שלא יעלה על 128 Kbps.
- 6.3. חבילת הגלישה הינה לשימוש בקו הראשי ובישראל בלבד. גלישה בחו"ל תתומחר בנפרד בהתאם לתעריפים כפי שיהיו בסלקום מעת לעת.
- 6.4. חבילת הגלישה ו/או תעריפי הגלישה אינם כוללים תשלומים למפעילים אחרים ו/או תשלומים מיוחדים, בגינם תחוייב בנוסף או בנפרד.
- 6.5. קצב העברת הנתונים הנו כמפורט להלן:
- 6.5.1. קצב הורדת נתונים (Downlink) הינו עד 10 Mbps, במכשיר התומך בטכנולוגיית HSPA+ באיזורי הכיסוי של רשת ה- HSPA+. במכשיר שאינו תומך בטכנולוגיית HSPA+ ובאזורי הכיסוי קצב הורדת נתונים הינו עד 2.8 Mbps.
- 6.5.2. קצב שליחת נתונים (Uplink) הינו עד 1.2 Mbps.
- 6.5.3. קצב העברת הנתונים אינו מובטח, אינו קבוע והוא מותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר/מזדמן, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על הרשת הסלולרית.
- 6.5.4. סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים בכל מקרה בו האטה זו נדרשת לצורך ויסות עומסים ו/או לצורך אי פגיעה במשתמשים אחרים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל תהיה סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים לפי שיקול דעתה בכל שירותי P2P בהם תעשה שימוש ו/או במקרה של שימוש בתוכנות שיתוף קבצים ו/או בתוכנות בהם מועברים קבצים ו/או תכנים בין משתמשים שונים. כמו כן תהא סלקום רשאית להאט את קצב העברת הנתונים במקרה בו תעשה שימוש העולה על פי



שלושה מהכמות הממוצעת של לקוח ברשת סלקום ו/או במקרה בו כמות השימוש שלך תפריע לפעילות הרשת ו/או למשתמשים אחרים ברשת.

6.5.5. מובהר כי במידה וסלקום האטה את קצב העברת הנתונים, מכל סיבה שהיא כאמור, לא תוכל לבצע שימוש ו/או תתכן פגיעה בשירותים אשר במסגרתם מבוצע שימוש בגלישה, כדוגמת אך לא רק שירות "סלקום קופי" ו/או "שירות סלקום נויגיטור". לא תהיה זכאי לכל זיכוי ו/או החזר במידה ולא תוכל ליהנות משירותים הצורכים גלישה כאמור ו/או במידה ותוכל לבצע שימוש מוגבל בשירותים אלה.

6.6. הנך מתחייב כי לא תעשה בשירותים הניתנים לך, כל שימוש שאינו חוקי ו/או המהווה הפרת כל דין, ובכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תמנע משימוש המהווה: הפרה של דיני לשון הרע ודיני הגנת הפרטיות ו/או הפרת זכות צד שלישי כלשהו לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, זכויות אחרות של קניין רוחני וסודות מסחריים ו/או הפרעה לשימוש תקין ברשת ע"י צדדים שלישיים.

6.7. לא ניתן ליהנות ממספר חבילת גלישה במקביל, אלא אם נרשם אחרת.

6.8. **לתשומת ליבך, במקרה ותבחר להגדיל את נפח חבילת הגלישה ולרכוש חבילה אחרת (במתכונת זהה על פי נפח בלבד) תהא זכאי להנחה בסך של 96 ש"ח על מחיר חבילת הנפח החדשה כפי שיהיה באותה עת. למען הסר ספק, לא תהא זכאי להחזר כלשהו (כספי או אחר), ככל שתבחר בחבילת גלישה בעלות נמוכה יותר מגובה ההנחה כאמור.**

7. חבילת תקשורת ניחת באמצעות 013 נטוויז'

7.1. שירותים אלו יסופקו ללקוח בלבד (ולא לכל מנוי בנפרד)

7.2. **קו טלפון ניח פנים ארצי.** לצורך השירות יסופק לך נתב אלחוטי מתקדם מסוג VTECH דגם IAD303N או דומה לו (להלן: "נט בוקס"). קו הטלפון הניח כולל שירות שיחה מזהה, שיחה ממתנה ושירות שיחת ועידה.

7.3. דקות ללא הגבלה מקו הטלפון הניח בחיוב ליעדים בארץ.

7.4. שירות זה יחויב בדמי התקנה חד פעמיים של 99 ש"ח, למעט במקרה של התקנה עצמית.

7.5. **שירותי גישה לאינטרנט מהיר.** בתשתית כבלים במהירות מירבית Mb30, או בתשתית בזק במהירות מירבית Mb40. המהירות המינימאלית הנה 0.01Mbps/0.1Mbps.

7.6. מהירות הגלישה הנה סטטיסטית ולכן מושפעת, בין היתר, מכמות המשתמשים ברשת ומסוג השימושים שנעשים בה. מהירות הגלישה הסופית אותך הנך חווה תלויה אף בשורה של גורמים נוספים - כגון ספקי תשתית (לרבות תשתית בישראל וכן כבלי תקשורת תת ימיים המקשרים בין תעבורת האינטרנט בישראל, לרשתות האינטרנט בעולם), ציוד התקשורת המותקן אצלך, המחשב שלך, ספקי גישה נוספים וכן במגבלות אובייקטיביות ופיזיקליות הנובעות ממרחק וכמות הצמתים דרכם עוברת תנועת האינטרנט בעולם - גורמים אלו אינם מצויים בשליטת נטוויז', וכל אחד מאלו עשוי להשפיע על מהירות הגלישה.

7.7. קצב הגלישה הינו קצב הגלישה המקסימאלי. קצב הגלישה כפוף לקיבולת רוחב הפס העומדת לרשות 013 נטוויז' ולעומסים ברשת האינטרנט וכן תלוי באופני השימוש בשירותים כפי שייעשו על ידי המשתמש, בציוד הקצה שלו ובמאפיינים נוספים, ומשכך איננו מובטח ע"י חברת 013 נטוויז'. מבלי לגרוע מהאמור להלן לגבי חובת השימוש ההוגן והסביר, נהיה רשאים לנתקך במקרה של שימוש העולה על 100 גיגה בייט (GB) לחודש בנפח תעבורת המידע שהועמד לרשותך (Download), במקרה בו לא תתן לנו הסבר שיניח את דעתנו לגבי החריגה.

7.8. **לצורך קבלת חבילת התקשורת באחריותך להתקשר בנפרד עם ספק שירותי תשתית גישה לאינטרנט בתשלום נוסף.** קבלת השירותים כאמור מותנית בסוג תשתית הגלישה ובהיתכנות אספקת מהירות הגלישה ע"י ספק התשתית.

7.9. לתשומת ליבך -במועד ההצטרפות לתוכנית **לא ניתן** לשדרג את המהירות המירבית הכלולה בתוכנית זו.

7.10. ההצטרפות לשירותי הגישה לאינטרנט המהיר, תישלח לכל אחד מהמנויים שבתוכנית הודעת SMS הכוללת את היוזר והסיסמה הראשונית לשירות.

7.11. יובהר כי אספקת השירותים ע"י 013 נטוויז' תלויה באספקת חשמל ממערכת החשמל בחצריך. בשעת הפסקת חשמל תופסק אספקת השירות, אלא אם כן הותקנה מערכת גיבוי מתאימה על ידך.

8. הנחיות כלליות בנוגע לתעריפים ולתמורה

8.1. חבילת התקשורת הסלולרית, חבילת התקשורת הניחת וכן תעריפי החריגה כוללים חיובים בגין קישור גומלין (אינטרקונקט) של מפעילים פנים ארציים ומפעילים סלולריים בישראל. ואינם כוללים, בין השאר, שיחות ו/או הודעות SMS ליעדים הבאים:

8.2. יעדים בחו"ל ו/או למפעילים אחרים (כולל ליעדים ברשות הפלסטינאית) ו/או שיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים אשר יתומחרו בנפרד בהתאם לתעריפי כל מפעיל ומפעיל ו/או בהתאם לתעריפי סלקום, כפי שיהיו מעת לעת.

8.3. "יעדי תוכן" - שירותי מידע ותוכן כגון אך לא רק: מידע בנושאים שונים (כגון אך לא רק: מזג אוויר, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, בידור ומוזיקה, חדשות ועדכונים, תחבורה ותנועה, אסטרוולוגיה ושירותי דרך) הכרויות וצ'אטים השתתפות בתחרויות, הצבעות, משחקים ופעילות אינטראקטיבית ו/או שירותי מסחר נייד וכו' שיינתנו בכל קידומת שהיא (לרבות כוכביות ו/או מספרים מלאים ו/או קידומות ייעודיות כגון 1-900, 1-901), ובכל אמצעי שהוא לרבות באמצעות שירותים קוליים ו/או שירותי גלישה ו/או קבלת ו/או משלוח הודעות SMS ו/או MMS.

8.4. במקרה בו החיוב בגין שירות יעדי התוכן מחוייב בתעריף זמן אוויר, יימנה זמן האוויר בחיוב ליעדים אלו במסגרת החבילה. בנוסף לחיובים אלו, יחוייב הלקוח בתעריפי פרימיום ו/או בתשלומים מיוחדים בגין יעדי תוכן ו/או שירותים אלו, כפי שיהיו מעת לעת.



- 8.5. שירותים שאינם כלולים בחבילת התקשורת הסלולרית ו/או בחבילת התקשורת הנייחת כהגדרתם לעיל יחויבו בנפרד ויתווספו לתשלום החודשי הקבוע.
- 8.6. ההצטרפות לתוכנית והשימוש בכל אחת מהחבילות נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשוויך לתוכנית בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו, בין השאר, שימוש באמצעות חיגור ישירות ליעד מהמכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכונות, מחשבים, רשימות תפוצה, אתרי אינטרנט וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכים שאינם אישיים (כמו למשל צרכים מסחריים ו/או פוליטיים ו/או פרסומיים ובכלל כך למשל שירותי מרכזיה ו/או הפנית שיחות ליעדים אחרים, טלמרקטינג, מסרים שיווקיים, קידום מכירות, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'). כמו כן לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כך לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.
- 8.7. מובהר כי שימוש בלתי סביר לעניין הסכם זה ייחשב, בין השאר, שימוש בכמות חריגה העולה על פי 3 מהשימוש הממוצע של מנוי ברשת סלקום.
- 8.8. במקרה של חשש לשימוש לא הוגן כאמור לעיל ו/או שימוש שלא כדין בקו הטלפון המשוויך לתוכנית זו ו/או שימוש בלתי סביר ו/או שימוש מסחרי ו/או שימוש שלא לצורך אישי ו/או במקרה בו כמות השימוש שלך מפריעה לפעילות הרשת ו/או למשתמשים אחרים ברשת, לא תהיה זכאי להנות מחבילות התקשורת הסלולרית והנייחת וההטבות בתוכנית זו ותחוייב בתעריפי חריגה (כמפורט להלן), לרבות בגין שיחות שבוצעו ו/או הודעות שנשלחו קודם למועד גילוי השימוש כאמור.
- 8.9. **"תעריפי חריגה"** - במקרה של שימוש לא הוגן ו/או לא סביר כאמור לעיל סלקום תהיה רשאית לחייב אותך בתעריפים הבאים:
- דקת זמן אויר בארץ - 79 אג'.
 - תעריף משלוח הודעת SMS בארץ - 79 אג'.
 - דקת שיחה מקו הטלפון הנייח - 15 אג'.
 - אין באמור לעיל בכדי לגרום מזכותה של סלקום להפסיק את השירותים ו/או להגביל את השירותים לקו העושה שימוש לא הוגן ו/או לא סביר ו/או כל שימוש אסור אחר על פי תוכנית זו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 8.10. החבילות בהסכם זה אינן ניתנות להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או למנוי או לקו אחר. לא תהיה זכאי להחזר כלשהוא (כספי או אחר) בגין אי השתייכות ו/או אי ניצול החבילות, במלואן או בחלקן, מכל סיבה שהיא.
- 8.11. במידה ומחזור החיוב שלך בתוכנית אינו מלא, ישולם חלק יחסי של התשלומים הקבועים בתוכנית, על פי מספר הימים בהם היית מחובר עד למחזור החיוב המלא.
- 8.12. התשלום החודשי הקבוע לא ייספר בחישוב מדרגת בסיס ככל שהנך זכאי להחזר זמן אויר מכל סוג שהוא.
- 8.13. **הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ.** אם ישתנה שיעור המע"מ יתווסף או ייגרע שיעור המע"מ מהסכומים בהתאם, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- 8.14. קבלת שירותים נוספים מאת 013 נטוויז', שאינם כלולים במסגרת תוכנית זו, יבוצעו במסגרת התקשרות נפרדת ישירות מול 013 נטוויז' ובתשלום נוסף.
- 8.15. במידה ובמועד הצטרפותך לתוכנית זו הנך ו/או בן משפחה אחר שלך (מאותו בית אב) מנוי של שירותי האינטרנט ו/או בעל קו נייח של 013 נטוויז' - באחריותך לפנות ל-013 נטוויז' בבקשה להפסיק את כל החיובים הקודמים שלך **לרבות קבלת הסכמתו של בן המשפחה הרשום כלקוח ב-013 נטוויז' לביטול השירותים והתוכניות אליהן הנו משויך. לתשומת לבך - ללא פנייה כאמור ו/או ללא קבלת אישור מבן המשפחה על שמו רשומים השירותים כאמור - לא יופסקו החיובים הקודמים, הם יתווספו לתשלום החודשי הקבוע על פי תוכנית זו, ושירותי 013 נטוויז' ימשיכו להיות רשומים על שמך או על שם בן המשפחה כאמור. הפסקת החיוב תבוצע רק לתקופה שממועד הפנייה לנטוויז' ו/או מסירת אישור בן המשפחה כאמור ואילך.**

9. הפסקת התוכנית ושינוי התנאים

- 9.1. התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה. הנך רשאי להודיע לסלקום בכל עת על הפסקת התוכנית.
- 9.2. סלקום ו/או 013 נטוויז' רשאיות להפסיק ו/או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, תנאיה, התעריפון והנספחים הנלווים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתן [ובכלל כך לשנות ו/או לבטל את החבילות או חלקו ו/או את ההטבות ו/או לקבוע תעריפי שימושים (גם במקרה בו השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית הוא ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רישיון. שינוי ו/או הפסקה זו יכולים להיעשות לכלל הלקוחות ו/או חלקם ו/או במקרים שתקבע סלקום ו/או 013 נטוויז' מעת לעת.
- 9.3. **בכל מקרה בו יופסק אחד או יותר מן השירותים הניתנים ע"י 013 נטוויז' (קו טלפון נייח ו/או שירות גישה לאינטרנט) מכל סיבה שהיא ו/או תועבר הבעלות בקווים/בשירותים אלו - כל שירותי הרט"ן הניתנים במסגרת התוכנית (לרבות התעריפים, ההטבות, החבילות וההנחיות הנוגעות לשירותים אלו) ימשיכו להינתן כסדרם, כנגד התשלום החודשי הקבוע. כל עוד לא תבקש לנתק את כל קווי הסלקום ו/או לניידם, קווים אלו ימשיכו להיות משויכים לתוכנית ותחוייב על פי התעריפים והתנאים בתוכנית זו. כמו כן במקרה האמור עליך להשיב ל-013 נטוויז' את הנט בוקס שנמסר לך בעת התקנת קו הטלפוניה במצב תקין וראוי לשימוש. במידה ולא יושב הנט בוקס כאמור תחוייב בעלות הציוד של 400 ש"ח.**
- 9.4. **בכל מקרה בו יופסק השירות לקו הסלקום מכל סיבה שהיא ו/או תשוך לתוכנית אחרת ו/או תועבר הבעלות בקו הסלקום:**
- תחוייב בתשלום יתרת התשלומים הבלתי מסולקת אשר תמשיך כסדרה, בגין כל הציוד לרבות המכשירים והדיבוריות אם נרכשו. סלקום תהיה רשאית להעמיד את התשלומים לפרעון מידי בכל מקרה בו תפסיק סלקום את ההתקשרות בשל הפרתך את תנאי התקשרות, לרבות בגין אי תשלום.
 - לא יבוטלו שירותי התקשורת הנייחת,** אך תוכנית זו תבוטל, יופסקו כל התנאים, החבילות וההטבות הניתנות על שירותים אלו



במסגרת תוכנית זו ותחויב בגין שירותים אלו כדלקמן:

- א. **שירותי קו הטלפון הנייח** - תמשיך להיות משויך לדקות ללא הגבלה בחיוב מקו הטלפון ליעדים בארץ, בכפוף למגבלות בתוכנית זו (לרבות: אילו יעדים כלולים בחבילה, שימוש לא הוגן וכו') וזאת בתשלום חודשי קבוע של 69 ש"ח.
- ב. **שירותי האינטרנט** - תמשיך להיות משויך לאותה חבילת מהירות (בהתאם ובכפוף לספק התשתית כאמור), בכפוף למגבלות בתוכנית זו, וזאת בתשלום חודשי קבוע של 44.90 ש"ח.

10. שונות

- 10.1. **שיתוף במידע: מובהר בזאת כי השירותים שיינתנו לך במסגרת תוכנית זו מסופקים על ידי מספר חברות נפרדות, ובין היתר על ידי חברת 013 נטוויז'ן בע"מ ו/או ועידן פתרונות קונפרנסינג ש.מ. הנך מסכים כי עם הצטרפותך לתוכנית אתה הופך להיות לקוח לכל דבר ועניין של כל אחת מהחברות המספקות את השירותים הניתנים במסגרת תוכנית זו ויחולו עליך כל התנאים הרלבנטיים, לרבות הסכמי המנוי הנ"ל, לקבלת השירותים של כל אחת מחברות אלו ובכלל כך סעיפי השימוש במידע. בהצטרפותך לתוכנית זו אתה נותן את הסכמתך להעברה של המידע שנצבר וייצבר לגביך, תוך כדי הרישום והשימוש בכלל השירותים אותם מספקות החברות הנ"ל, וזאת בין כל אחד מתאגידי סלקום - 013 נטוויז'ן וזאת, בין השאר, לצורך טיוב והוספה למידע הקיים כבר במאגר המידע הרלוונטי, לצורך התאמת מוצרים ושירותים ולצורך פניות למתן הצעות ומבצעים המותאמים לך במגוון הערוצים. המידע המטוייב יישמר במאגרי המידע הממוחשבים של כל אחד מתאגידי סלקום - 013 נטוויז'ן, העושים שימוש במגוון טכנולוגיות אבטחה כדי להגן על המידע האישי מפני שימוש לא מורשה.**
- 10.2. **במקרה של הפסקת התוכנית, תהיה רשאי לבקש כי נחדול מהעברת המידע, ובמקרה כזה, נפסיק להעביר מידע בין הקבוצות, למעט במקרה בו העברת המידע נדרשת לצורכי תפעול השירותים ו/או מתחייבת על פי חוק ו/או נועדה לטובתך.**
- 10.3. הנך מסכים ומודע לכך כי ייתכנו הפרעות, ו/או הפסקות ו/או תקלות במתן השירותים וכי סלקום ו/או 013 נטוויז'ן אינן מתחייבת בשום דרך ובשום צורה לספק שירותים אלו (לרבות גישה לאינטרנט ולמידע) ללא הפרעות ובאופן רציף ומתמשך.
- 10.4. סלקום תהיה רשאית להודיע על שינוי המפעילים הנתנים את שירותי חבילת התקשורת הנייחת. שינוי זה ייעשה בהודעה מראש. לאחר ביצוע השינוי תחוייב בגין שימושים בחבילת התקשורת הנייחת.
- 10.5. **אין כפל מבצעים - מנוי ו/או לקוח אשר מצטרף לתוכנית זו לא יהיה זכאי להטבות ו/או הנחות ו/או מבצעים אחרים של סלקום ו/או 013 נטוויז'ן אלא אם צוין מפורשות אחרת.**
- 10.6. לצרכי הסכם זה כתובתך הינה כמפורט בכותרת להסכם זה וכתובת סלקום הינה רחוב הגביש 10, ת.ד. 4060 נתניה 42140, לידי **פניות הציבור**.
- 10.7. לתמיכה טכנית בכל הנוגע לשירותי 013 נטוויז'ן הנך מוזמן לפנות לשירות הלקוחות של נטוויז'ן בטלפון 013-013-800-1 או 3031* ו/או לכתובת המייל שלהלן.
- 10.8. הסכמי התנאים הכללים עומדים לרשותך באתר סלקום ובאתר 013 נטוויז'ן בכתובות הבאות:
www.cellcom.co.il, www.013netvision.net.il

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי ההסכם. במידה ומסמך זה נחתם באמצעות פד חתימה דיגיטלית, הריני מאשר כי עותק זה הינו נאמן למקור אשר נחתם בכתב ידי.

שם וחתימת נציג המכירות

תאריך
חתימת הלקוח
(חותמת רק במקרה של תאגיד)

