

טיוטה ראשונה - תנאי שימוש לשירות Smartnet של בזק

שירות Smartnet הינו שירות אינטרנט משודרג המהווה הגנה מלאה על הרשת הביתית, על כל המכשירים המחוברים אליה (טלפונים ניידים, מחשבים, טלוויזיה חכמה, קונסולות משחקים, מצלמות ועוד...). וכן הגנה מפני אתרים, המתחזים לאחר אחר או על ידי יצירת אתר שמטרתו לגנוב מידע אישי לרבות פרטים אישיים, פרטי כרטיס אשראי, שמות משתמש, סיסמאות, וכולי (להלן- אתרים מתחזים) במהלך גלישה ברשת, השירות כולל תוכנה של חברת SECURING SAM LTD באמצעות שירותי ומערכות חברת SAM (להלן-הספק).

אני צריכה להוסיף לפה את המדיניות פרטיות ואת האיסוף נתונים מהאפליקציה ללקוח – סבבה, מבחינתי להוסיף

תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

תנאי השימוש מסדירים את תנאי שימושך בשירות לבין בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק") כמו כן, השימוש בשירות יהיה בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש של SAM כפי שיעודכנו מעת לעת, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש השירות ומחייבים את המשתמש כלפי בזק והספק. הנך מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש בשירות שלהלן, לרבות תנאי השירות של SAM (הספק) כתנאי ולפני שימוש בשירות (להלן: "השירות"). בעצם שמושך בשירות אתה מקבל עליך את תנאי השימוש בשירות ומסכים לתנאיו.

ידוע לי כי אם אינני מסכים לתנאי השירות, עלי לחדול מלהשתמש בשירות ולהתנתק ממנו.

בזק שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בתנאי השירות והמשתמש מחויב להתעדכן באופן שוטף בתנאי השימוש המופיעים באתר _____

אני מסכים כי שימושי בשירות יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים בתנאי השירות ומצהיר כדלקמן:

1. אני, מזמין השירות, **מנוי אינטרנט של בזק**. קו האינטרנט, לגביו מוזמן השירות, רשום על שמי (להלן: "הלקוח" או "המשתמש") ואני עומד בדרישות המינימום להצטרפות לשירות כדלקמן:

1.1. הנתב בו מותקנת התוכנה מחובר לרשת האינטרנט של בזק בתשתית ADSL או VDSL

1.2. כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידי בהרשמה לשירות-פעילה. ידוע ומובן לי כי כתובת זו הכרחית לצורך אימות פרטים ובמקרה הצורך תשמש לשליחת הודעות הקשורות לשירות.

1.3. השירות הינו עבור נתב האינטרנט של בזק בלבד. בהעברת או החלפת נתב של בזק לנתב אחר שאינו של בזק, השירות מפסיק לפעול ולהגן על הרשת הביתית.

2. השירות לא פועל:

אלעד צריך להשלים פה אם יש הסתייגויות טכניות שעליהם השירות לא פועל, לדוגמא אתרים שמתארחים על דומיין מסויים או אתרים אם כתובת IP מסוימת

2.1. תהליך ההצטרפות והקמת השירות :

השירות מופעל ללקוחות הגולשים ברשת האינטרנט של בזק באמצעות תשתית בזק במהלך חיבור לרשת האינטרנט באמצעות הנתב.

ההצטרפות היא באמצעות נציג המוקד או בהליך הזמנה באופן עצמאי באתר האינטרנט של השירות השירות יופעל מי מפעיל? בזק או הלקוח? ללקוח לאחר סיום תהליך ההצטרפות וקבלת הודעת מערכת מבזק כי השירות הופעל בהצלחה ויפעל בכל עת של חיבור ובמהלך הגלישה ברשת.

לתשומת לב הלקוח: על הלקוח לעדכן את בזק בכל מקרה בו הוא מחליף נתב או מודם או ספק תשתית.

בתהליך ההצטרפות _____ הלקוח יקבל במייל וSMS _____ מה < _____ זה אמור להיות? לא ברור. מה התהליך? - יש תהליך הצטרפות ב SELF שהלקוח נרשם לבד לשירות, ובסיום התהליך מקבל Sms על הפעלת השירות. לא מעניין לציין פה לדעתי בתנאי שירות.

3. תעריפי השירות מתפרסמים ומתעדכנים באתר השירות. החיוב בגין השירות הינו מרגע ההתקנה שלו בפועל בנתב מי מתקין ? הוא או בזק? וקבלת אישור ממערכות בזק החיוב הינו תשלום חודשי קבוע, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק.

4. הלקוח מתחייב לעשות שימוש חוקי בלבד בשירות.

5. הלקוח מתחייב לעשות שימוש הוגן וסביר בשירות בכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לו והוא מתחייב כי השירות הינו לשימוש פרטי, אישי שלי וביתי בלבד שאינו מסחרי ו/או בהיקפים מסחריים או המוניים. הלקוח אינו רשאי למכור, להשכיר, להשאל, למשכן, לשעבד, לאפשר שמוש או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות/רישיון התוכנה נשוא תנאי שמוש אלה.

6. ידוע לי כי אופן מתן השירות, איכותו, תוכנו, תנאי השירות עשויים להשתנות ואף להיפסק באופן זמני או קבוע, בכל עת, על פי שיקול דעתם הבלעדי של בזק והספק.

7. שינוי השירות: בזק שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את השירות (או כל חלק ממנו) או להפסיקו, באופן זמני או לצמיתות, בכל שעה או מעת לעת, בין על ידי מתן הודעה מראש ובין אם לאו. הנך מסכים שבזק ו/או הספק לא יישאו בשום אחריות כלפיך או כלפי גורם אחר כלשהו בגין כל שינוי או הפסקה של השירות.

8. ידוע לי, ואני מסכים להעברת הנתונים ופרטים מזהים לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני לצד שלישי כלשהו (לרבות הספק) ככל שיידרש לשם אספקת השירות, תפעולו באופן יעיל, ולשם גביית חובות, ככל שיהיו, על פי שיקול דעתה של בזק. [נת/סיוון – האם תרצו להוסיף כאן גם דוגמאות לפרטים הנאספים על ידי SAM? בנוסף, האם יש צורך לקבל הסכמה מהלקוח לשימוש מסוים בנתונים/פרטים שלו? כלומר – האם SAM עושה שימוש בנתונים של הלקוח חוץ מהחסנתו

בענן]

9. בזק ו/או הספק לא יישאו באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה או כשל שיגרמו ללקוח והנובעים משימוש בשירות ו/או בתוכנת השירות ו/או באתר לרבות בגין כל כשל בתוכנת השירות ו/או בתהליך התקנת התוכנה ו/או שדרוג התוכנה ו/או בתהליך הסרת התוכנה ו/או בגין שימוש בכל אפליקציה הזמינים במסגרת השירות. כמו-כן אני מצהיר כי אני מודע לכך שתיתכנה תקלות/הפסקות/שיבושים באספקת השרות מעת לעת ובזק ו/או הספק לא יהיו אחראים בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאתיים שינבעו בקשר לכך ו/או מהשימוש בשירות.
10. בזק ו/או הספק לא יישאו באחריות לנזק שייגרם ללקוח כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתם הסבירה, כגון שריפה, פגעי טבע, שיטפונות, אמברגו, גיוס כללי או מלחמה (להלן: "נסיבות כוח עליון"). מובהר כי שביתות, השבתות, מחסור בחומרים או בכוח-אדם או אירועים דומים וסיטואציות פוליטיות וביטחוניות אשר לא מגיעות לדרגה של מלחמה או גיוס כללי, לא ייחשבו לנסיבות כוח עליון.
11. ידוע לי ואני מסכים כי השירות וכל תוכנה הקשורה לו, מסופק במצבם כפי שהוא וכפי שהוא זמין (AS AVAILABLE או AS IS). בזק ו/או הספק לא יישאו בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בין היתר, בדברו/או בקשר עם מסחריות והתאמה למטרה ספציפית. בזק ו/או הספק אינם מתחייבים שהשירות יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות.
12. ידוע לי כי בזק ו/או ספק התוכנה עשויים מעת לעת ללא כל מתן הודעה מראש לשנות ו/או לעדכן ו/או לשדרג את גרסאות השירות ועשויים לעשות כן באופן אוטומטי ואלקטרוני. אני מסכים כי תנאי השירות אלו (המשתנים מעת לעת) יחולו על כל הגרסאות ו/או התוכנות המעודכנות. ידוע לי כי באחריותי לוודא שיש ברשותי את התוכנה, החומרה והקישור לאינטרנט הדרושים לשימוש בגרסה העדכנית של השרות. בזק ו/או הספק שומרים לעצמם את הזכות לחדול לתמוך בכל חומרה ו/או פלטפורמת תוכנה בכל עת שהיא, עם או ללא הודעה מוקדמת. שינויים כאמור עלולים מטבעם להיות כרוכים בתקלות או לגרום בתחילה לאי נוחות וכיו"ב. הנני מצהיר בזאת כי לא תהיה לי כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בזק ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו עקב ביצועם.
13. בזק רשאית בכל עת וללא מתן הודעה מראש להסיר את השירות ו/או להשעות את השימוש ו/או הגישה לשירות או חלק ממנו בנסיבות על פי שיקול דעתה (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) בשל אי מילוי תנאי השימוש, שימוש בלתי הוגן או שימוש שיכול לפגוע במתן השירות ו/או באחרים. בזק רשאית לנתק או להגביל או להפסיק את השירות בכל עת, לרבות אך מבלי לגרוע, לצורך פעולות תחזוקה, הקמה, תפעול במערכות המשמשות למתן השירות או מכל סיבה אחרת. בזק לא תהייה אחראית בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאותיהם שינבעו כתוצאה מכך שיגרמו לי או לצד ג' כלשהו כתוצאה מהמקרים האמורים בסעיף זה.

לבזק ו/או לספק אין שום אחריות לאובדנם ולמהימנותם של התכנים והקבצים במחשב. בכלל זה, לא יהיו בזק ו/או הספק אחראים לוירוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או קבצים מזיקים ו/או כל תוכן מזיק מכל סוג שהוא שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות. בזק ו/או מי מטעמה (לרבות

הספק) אינם אחראים על גיבוי תכנים כלשהם במסגרת השירות והיא מסירה בזאת כל אחריות במקרי פגיעה כלשהי בתכני השירות והאתר.

14. הלקוח יהיה אחראי המלא והבלעדי לקביעה ולעדכון שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר אחר הדרוש לשם הגנה על התכנים בשירות. המשתמש מתחייב לשמור בסודיות את הסיסמא האישית. מומלץ לאחר הכניסה הראשונה ולאחר כל פנייה למוקד התמיכה לשנות את הסיסמא האישית. -רלוונטי?

15. הלקוח יהא האחראי המלא והבלעדי להרשאות הניתנות לצדדים שלישיים, והוא מוותר על כל טענה כנגד בזק בקשר עם ההרשאות הניתנות על ידו כאמור. רלוונטי?

השמוש בשירות נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח והוא יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שיגרם לו הנובע כתוצאה, או בקשר עם השמוש בשירות. הלקוח הינו אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי והמאוחסן במערכתיו, במחשבו, ו/או בצידו ובזק ו/או הספק לא יהיו אחראים בדרך כלשהיא לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.

16. הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי בזק ו/או הספק אינם יכולים להתחייב כי השירות מקנה חסינות מוחלטת מפני וירוסים. ו/או תוכנות ריגול ו/או כל קבצים מזיקים אחרים ו/או כל תוכן מזיק מכל סוג שהוא ושאר מזיקים דיגיטליים, שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות. בזק ומי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו בכל אחריות כלפי הלקוח בגין האמור ו/או בגין תוצאות מעשה או מחדל שייגרמו ללקוח, ובכלל זה בזק ו/או הספק לא יהיו אחראים בדרך כלשהיא לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים ו/או וירוסים ושאר מזיקים דיגיטאליים בתהליך התקנת התוכנה, בתקופת השמוש בה, ו/או בתהליך הסרת התוכנה. כמו כן הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך שתיתכנה תקלות/הפסקות ובזק ו/או הספק אינם אחראים בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים שינבעו כתוצאה מהשמוש בשירות.

הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהשירות אינו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני כל האתרים המתחזים הקיימים/העתידיים ברשת או פריצות לרשת, למערכות ולציוד הלקוח. בזק ו/או הספק לא אחראים על חסימת כל האתרים המתחזים שברשת ואינם אחראים על כל התוכנות לפריצה לרשת האינטרנט.

17. בזק ו/או הספק לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזקים ו/או פיצויים ישירים ועקיפים, לרבות נזקים נלווים, מיוחדים, תוצאתיים, ספציפיים, אקראיים או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר, הנובעים ו/או הקשורים בשימוש ו/או אי יכולת השימוש בשירות; אספקה ו/או העדר אספקה של שירותי התמיכה בשירות; מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כלשהם, כגון ספקית התשתית לרבות תעריפים, תקינות ואיכות השרות ו/או הציוד המסופק על ידם ו/או כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרמו ללקוח כתוצאה מהאמור. וירוסים שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות נזקים הנגרמים בשל כניסה לאתרים מתחזים, מסירת מידע אישי לגורם שלישי/חיצוני.

18. ידוע ללקוח כי לבזק חסינות על פי חוק ומבלי לגארוע מחסינות זו, בזק ו/או נושאי המשרה בה ו/או עובדיה ו/או סוכניה ו/או נציגיה ו/או מפעיל השירות ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צד ג' כלשהו בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, או תוצאתי, הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות וזאת אף אם בזק ו/או מי מהאמור היה מודע או אמור היה להיות מודע להסתברות לנזק כאמור. המשתמש פוטר את בזק ו/או מי מהאמור לעיל במפורש מכל אחריות לנזק כאמור.

19. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בזק ו/או נושאי המשרה בה ו/או עובדיה ו/או סוכניה ו/או נציגיה ו/או מפעיל השירות ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צד ג' כלשהו בגין נזק כלשהו אשר עלול להיגרם לרכוש או לגוף עקב שימוש בשירות ו/או בגין נזק אשר עלול להיגרם עקב גישה בלתי מורשית לשרתים בהם מאוחסנים תכני השירות אשר הועלו על ידי המשתמשים ו/או בגין נזק שעלול להיגרם עקב וירוסי מחשב לרבות תולעים וסוסים טרויאניים אשר עלולים לעבור באמצעות השירות ו/או תוכנת השירות ו/או היישומים.

20. מבלי לגרוע מן האמור לעיל בזק ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו בכל אחריות שהיא כלפי המשתמש לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת כגון רשת האינטרנט הציבורית, שירותי דואר אלקטרוני וכיו"ב ככל שיעשה בהם שימוש לטובת שירות זה.

21. השירות ניתן ללקוחות בין היתר באמצעות צדדים שלישיים ובזק ו/או הספק אינם אחראים לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא יהיו אחראים לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ישיר או עקיף ו/או הוצאה שיגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור .

22. השירות נתמך ונשלט על ידי שרתים הנמצאים בישראל, בזק אינה אחראית ליכולת להשתמש באתר ו/או בשירות מחוץ לישראל. כל הנכנס לאתר ולשירות מחוץ לישראל יהיה כפוף להוראות הדין המקומי שם.

23. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק לתשלום נזקים, והתרופה היחידה העומדת ללקוח, בגין נזק מהשירות לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילם הלקוח בפועל עבור השירות בשנה שקדמה למועד הדרישה.

24. ידוע ללקוח כי אישור תנאים אלה מהווה הסכמה מצידו להעברת נתונים ופרטים מזהים לרבות מספר הטלפון וכתובת דואר אלקטרוני לצד ג' כלשהו לרבות ספק התוכנה/האפליקציה ככל שיידרש לשם אספקת השירות, תפעולו באופן יעיל, ולצורך גביית חובות על פי שיקול דעתה של בזק.

25. שיפוי

הלקוח מתחייב בזאת לשפות את בזק ו/או עובדיה לרבות מנהליה ו/או מי מטעמה או כל צד ג' העלול להפגע או להינזק בעקבות שמוש בשירות, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו למי מהאמור לעיל בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה או כנגד מי מטעמה בגין שימוש בשירות שלא בהתאם לתנאי השימוש המפורטים לעיל, לרבות כל טענה הנוגעת להפרת זכויות בתוכנה ו/או ביישומים .

26. סימני מסחר

כל מוצר, סימן, שמות חברות ולוגו המופיעים בשרות, הם סמלים מסחריים בשימוש, או סמלים מסחריים רשומים של הבעלים בהתאמה. כל שימוש בסימן מסחר כלשהו המופיע במסגרת השירות לרבות סימן השרות ללא אישור כתוב ומוסכם של בזק או הבעלים של הסימן, הינו אסור בתכלית

27. הטקסטים והמלל המופיעים באפליקציה, בתוכנת הקליינט למחשב ובפורטל השירות הנם בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

28. הסרת השירות

לקוח המבקש להסיר את השירות ולהפסיק את השירות, יוכל לעשות כן באמצעות פנייה לנציג שירות בטלפון 199. החל מכניסת ביטול השירות תהא חשוף לוירוסים ושאר מזיקים דיגיטליים. התוכנה תחדל מלקבל עדכונים שוטפים. הלקוח ישא בתשלום עבור השירות עד למועד הודעתו על הסרת השירות.

29. תמיכה

אם נתקלת בבעיה בהפעלת השירות אנא פנה למוקד התמיכה של האינטרנט המהיר של בזק בטלפון 166.

30. הדין החל על תנאי השימוש הנ"ל הינו הדין הישראלי ובתי המשפט בישראל הם המוסמכים לדון בכל עניין לגביהם.

31. להלן תנאי רישיון התוכנה של חברת SAM המופיעים בקישור זה המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירות.

בלחיצה על "אני מסכים" הריני מאשר כי קראתי את האמור לעיל ואני מסכים לפעול בהתאם לכל דין ובהתאם לכל האמור במסמך זה ומתחייב לפעול לפיו ולשלם כל התשלומים בגין השירות.